Account dell'AdminCenter per l'utente telefonico

Introduzione
L'accesso all'AdminCenter per gli utenti può essere qui configurato come segue:

- ◊ Definire nome utente e password
- ◊ Specificare l'indirizzo e-mail al quale possono essere inviate le istruzioni per il recupero delle credenziali di accesso se le attuali sono smarrite o dimenticate
- ◊ Definire se la password debba essere modificata dall'utente al primo accesso
- ◊ Sbloccare un'utenza bloccata
- ◊ Definire la sottorete IP dalla quale l'utente può accedere alla sua utenza AdminCenter
- ◊ Definire un profilo di accesso con una lista di sottoreti IP dalle quali l'utente può accedere alla sua utenza AdminCenter

Affinché un utente possa usare l'AdminCenter è necessario disponga delle seguenti informazioni fornite dal provider o dall'amministratore di vPBX:

1. Un'utenza AdminCenter con i diritti necessari, configurata dal provider o dall'amministratore del vPBX.
2. L'indirizzo internet o FQDN dell'AdminCenter, p.es.:
   `https://admincenter.provider.com/config.xhtml`
3. Il nome utente
4. La password

Contents

- 1 Accesso ed uso dell'utenza AdminCenter
  - ♦ 1.1 Iniziare una sessione con l'AdminCenter
  - ♦ 1.2 Utilizzo dell'utenza AdminCenter
  - ♦ 1.3 Terminare una sessione dell'AdminCenter
- 2 Modifiche alle credenziali di accesso
  - ♦ 2.1 Procedura in caso di smarrimento delle credenziali di accesso
  - ♦ 2.2 Aggiornare la password dopo il primo accesso
  - ♦ 2.3 Sbloccare un'utenza admincenter
- 3 Restrizioni della sottorete ip per l'accesso ALL'AdminCenter
  - ♦ 3.1 Restrizioni della sottorete ip per l'accesso
  - ♦ 3.2 Restrizioni delle sottoreti ip con un profilo di accesso
- 4 Configurazione
  - ♦ 4.1 Dove configurare questa funzionalitá
  - ♦ 4.2 Configurazione dei parametri
    - ◊ 4.2.1 Parametro: Nome utente
    - ◊ 4.2.2 Parametro: Password
    - ◊ 4.2.3 Parametro: Nuova password
    - ◊ 4.2.4 Parametro: Confermare nuova password
    - ◊ 4.2.5 Parametro: Password attuale
    - ◊ 4.2.6 Parametro: Rinnovare la password
    - ◊ 4.2.7 Parametro: Email
    - ◊ 4.2.8 Parametro: Rete
    - ◊ 4.2.9 Parametro: Profilo di accesso

Accesso ed uso dell'utenza AdminCenter

Iniziare una sessione con l'AdminCenter

L'AdminCenter può essere operato da un qualsiasi Web browser, p.es. Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari. L'accesso può essere effettuato inserendo l'indirizzo internet o l'URL dell'AdminCenter, per esempio:

`https://admincenter.provider.com/config.xhtml`

In seguito è necessario inserire il nome utente e la password nella finestra di accesso dell'AdminCenter.

L'AdminCenter dispone di due diverse interfacce grafiche. Una è ottimizzata per l'utilizzo con PC, l'altra per disposivi mobile quali smartphones. Durante la registrazione l'AdminCenter determina quale sia l'interfaccia grafica migliore per il dispositivo in uso.

Se l'interfaccia grafica selezionata automaticamente non è quella desiderata oppure se non è adatta o non risponde, l'interfaccia desiderata può essere raggiunta attraverso i seguenti URL:

◊ URL per la versione PC:
`https://admincenter.provider.com/config.xhtml`
◊ URL per la versione Mobile:
`https://admincenter.provider.com/mobile.xhtml`

Utilizzo dell'utenza AdminCenter

L'interfaccia grafica è di semplice utilizzo e segue le convenzioni usuali nella sua modalità d'uso.

Terminare una sessione dell'AdminCenter

Una sessione dell'AdminCenter può essere terminata:

◊ Automaticamente:
- dopo circa 30 minuti dall'ultima interazione con il web browser

◊ Manualmente:
- Interfaccia PC : Cliccando sul pulsante Pulsante [Logout]
- Interfaccia Mobile : Chiudendo l'App di navigazione

Modifiche alle credenziali di accesso

Il nome utente e la password sono configurate dal provider o dall'amministratore del vPBX nella fase di creazione dell'utenza AdminCenter. Queste credenziali possono essere modificate da loro.

I seguenti elementi possono essere modificati dall'utente:

◊ La "password"
◊ Un indirizzo e-mail può essere configurato per ricevere le istruzioni per il recupero delle credenziali di accesso.
◊ Eccezione: il "nome utente" non può essere modificato dall'utente.

Procedura in caso di smarrimento delle credenziali di accesso

Se si smarriscono le credenziali, si possono seguire queste procedure per ripristinare l'accesso:

◊ Se è stato configurato un indirizzo e-mail , cliccare nella finestra di accesso dell'AdminCenter sul pulsante "Dimenticato nome utente o password ?". Le istruzioni per ripristinare l'accesso saranno spedite all'indirizzo e-mail specificato.

oppure

◊ Il provider o l'amministratore del vPBX possono inviare nuovamente le credenziali.

Aggiornare la password dopo il primo accesso

Si può scegliere se l'utente debba aggiornare o no la password a seguito del primo accesso all'AdminCenter.

Sbloccare un'utenza admincenter

Se un'utenza AdminCenter è bloccata, ciò è evidenziato da un segno di spunta nella casella relativa. L'utenza può essere sbloccata cliccando sul pulsante Pulsante [Deblock].

Restrizioni della sottorete ip per l'accesso ALL'AdminCenter

Restrizioni della sottorete ip per l'accesso

Questa funzionalità permette di definire una sottorete IP dalla quale è permesso l'accesso all'utenza AdminCenter.

La sottorete IP è definita tramite il parametro "Rete" .
Esempio:

```
172.1.1.0 / 24
```

Restrizioni delle sottoreti ip con un profilo di accesso

Questa funzionalità permette di definire una lista di sottoreti IP dalle quali l'utente può accedere alla sua utenza AdminCenter.

Il provider configura i "Profili di accesso" disponibili. Verificare con il provider quali sono le sottoreti IP associate ad un profilo di accesso.

Configurazione

Dove configurare questa funzionalitá

Come amministratore di vPBX:

→ Scheda "Estensioni"

→ Scheda "Estensione xx"

→ Scheda "Impostazioni"

→ Scheda "Web"

Come utente:

→ Scheda "Impostazioni"

→ Scheda "Web"

Configurazione dei parametri

Parametro: Nome utente

Descrizione:	Definisce il nome utente per l'utenza AdminCenter. **Nota** Questo parametro può essere configurato solo dal provider e dall'amministratore del vPBX.
Configurazione:	Stringa di configurazione: ◊ Qualsiasi stringa
Predefinito:	Impostato dal provider o dall'amministratore di vPBX
Versione:	AdminCenter V5.7

Parametro: Password

Descrizione:	Definisce la password dell'utente per l'accesso all'AdminCenter **Nota** Questo parametro è accessibile al provider ed all'amministratore del vPBX. **Nota** Seguire le istruzioni relative alla sicurezza della password scelta!
Configurazione:	Stringa di configurazione: ◊ Qualsiasi stinga
Predefinito:	Impostato dal provider o dall'amministratore del vPBX
Versione:	AdminCenter V5.7

Parametro: Nuova password

Descrizione:	Per cambiare la password inserire qui la nuova! **Nota** Seguire le istruzioni relative alla sicurezza della password scelta!
Configurazione:	Stringa di configurazione: ◊ Qualsiasi stringa
Predefinito:	Nessuno
Versione:	AdminCenter V5.7

Parametro: Confermare nuova password

Descrizione:	Per cambiare la password confermare qui la nuova!
Configurazione:	Stringa di configurazione: ◊ Qualsiasi stringa
Predefinito:	Nessuno
Versione:	AdminCenter V5.7

Parametro: Password attuale

Descrizione:	Per cambiare la password inserire qui l'attuale!
Configurazione:	Stringa di configurazione: ◊ Qualsiasi stringa
Predefinito:	Nessuno
Versione:	AdminCenter V5.7

Parametro: Rinnovare la password

Descrizione:	Definisce se l'utente debba modificare la password a seguito per primo login.
Configurazione:	Pulsante di scelta: ☑ Attivato - ☐ Non attivato
Predefinito:	Non attivato
Versione:	AdminCenter V6.2

Parametro: Email

Descrizione:	Definisce l'indirizzo e-mail al quale verrano spedite le informazioni per riattivare le credenziali di accesso all'AdminCenter.
Configurazione:	Email Address Stringa di configurazione: ◊ Nessun indirizzo : Nessuna notifica via e-mail ◊ Indirizzo e-mail
Predefinito:	Nessun indirizzo
Versione:	AdminCenter V5.7

Parametro: Rete

Descrizione:	Definisce da quale sottorete IP un utente può accedere alla sua utenza AdminCenter. La rete è definita con l'indirizzo IP iniziale e la sua maschera di sottorete. Esempio: 172.1.1.0 / 24
Configurazione:	Stringa di configurazione: ◊ Nessun indirizzo : Nessun controllo sugli indirizzi IP ◊ Indirizzo IP / Maschera di sottorete
Predefinito:	Nessun indirizzo
Versione:	AdminCenter V6.0

Parametro: Profilo di accesso

Descrizione:	Definisce un profilo di accesso che contiene una lista di sottoreti IP dalle quali un utente può accedere alla sua utenza AdminCenter. Verificare con il provider quali sottoreti IP sono associate con un profilo di accesso.
Configurazione:	Menu di scelta: - (Nessuno) Lista dei profili di accesso già definiti
Predefinito:	Nessuno
Versione:	AdminCenter V6.0

© Aarenet AG 2017