Utilisation des fonctions de téléphonie via le clavier du téléphone

Introduction
En utilisant les procédures *#-Stimulus, l'abonné peut activer/désactiver ou exécuter différentes fonctions directement via le clavier de son téléphone:

◊ Renvoi d'appel
◊ Rejet d'appel
◊ Afficher son propre numéro de téléphone (CLIP, CLIR)
◊ Conférence prédéterminée
◊ Vérifier les dernières connexions
◊ Cacher le numéro de téléphone.
◊ Récupération d'appel
◊ Enregistrement d'appel
◊ Sortir d'une liste de distribution
◊ Enregistrement des annonces.
◊ Distribution des appels vPBX Normale/Nuit/Weekend
◊ Login / Logout de CTI Routing

Contents

- 1 Application des procédures de *#-Stimulus par l'utilisateur
- 2 Renvoi d'appel
  - ♦ 2.1 Renvoi d'appel sans condition CFU
  - ♦ 2.2 Renvoi d'appel en l'absence de réponse CFNR
  - ♦ 2.3 Renvoi d'appel si occupée CFB
  - ♦ 2.4 Renvoi d'appel Fallback CFF
  - ♦ 2.5 Renvoi d'appel au un deuxième numéro CFO
  - ♦ 2.6 Vérifier ou supprimer tous les renvois d'appels actifs
- 3 Rejet de l'appel
  - ♦ 3.1 Ne pas déranger DND
  - ♦ 3.2 Rejet d'appel anonyme ACR
- 4 Afficher ou masquer le numéro de téléphone personnel
  - ♦ 4.1 Afficher ou masquer le numéro de téléphone personnel Une fois
  - ♦ 4.2 Afficher ou masquer le propre numéro de téléphone en permenance
- 5 Conférence téléphonique
  - ♦ 5.1 Conférence à 3 parties
  - ♦ 5.2 Connecter au portail de la conférence
- 6 Appel Reprendre
- 7 Enregistrement d'appel
- 8 Interrogation de l'information de connexion
  - ♦ 8.1 Interrogation du dernier appel entrant accepté et rappel
  - ♦ 8.2 Interrogation du dernier appel sortant exécuté et rappel
  - ♦ 8.3 Interroger le numéro de téléphone de cette ligne téléphonique
- 9 Distributions
- 10 Appeler la Boîte vocale de l'utilisateur
- 11 Enregistrement des Annonces
- 12 vPBX Call Distribution Normale/Nuit/Weekend
- 13 Login / Logout de CTI Routing

Application des procédures de *#-Stimulus par l'utilisateur

Avec la saisie des procédures *#-stimulus sur le clavier de son téléphone, l'utilisateur peut activer ou désactiver différentes fonctions. Les procédures de *#-stimulus sont construites comme suit:

```
*# <*#-CODE> (*) <PARAMÈTRE_1> * <PARAMÈTRE_2>...(#)
```

1. **Début de la *#-procédure:**
   * : Activer la fonctionnalité
   # : Désactiver la fonctionnalité
   *# : Requête sur le statut de la fonction
2. **<*#-CODE>:**
   Composer le code de la fonction
3. (*):
   Optionnel, pour séparer le code numérique des paramètres. Il suffit de taper le *.
4. **<PARAMÈTRE_x>:**
   Aucun, un ou plusieurs paramètres, par exemple le numéro de renvoi d'appel.
5. * :
   Obligatoire pour séparer le paramètre. Il suffit de taper le * dans le code.
6. (#) :
   Facultatif pour terminer l'entrée. Il suffit de taper le #.

La *#-stimulus procédure sera exécutée pendant la phase de numérotation:

1. Décrocher le combiné du téléphone
2. *#-Stimulus procédure selon le manuel
3. Contrôle par le texte de reconnaissance vocale, si l'action souhaitée de la fonction a eu lieu (n'a pas lieu sur toutes les fonctions).

Si possible, l'activation/désactivation sera confirmée par un texte vocal. Il est également possible de modifier ou de supprimer les paramètres dans l'AdminCenter.

Remarque	Pour que les procédures de stimulation fonctionnent, il faut s'assurer que ni le téléphone lui-même, ni un PBX ou CPE en amont n'interprète ou ne filtre ce *#-code!

Il est possible que le fournisseur de ce système VoIP utilise d'autres *#-codes. Dans ce cas, contactez votre fournisseur de système pour obtenir les codes *# appropriés.

Renvoi d'appel

Renvoi d'appel sans condition CFU

Si elle est activée, cette déviation d'appel sera exécutée tout le temps!

La fonction est décrite sur la page "Call forwarding".

Service 21 & 28 Renvoi d'appel CFU inconditionnel inconditionnel:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*21(*)<FORWARD>	<FORWARD> est le numéro de téléphone auquel on fait suivre.
Renvoi d'appel vers le VoiceMail Box:	*28	
Désactiver:	#21	
Interrogation de statut:	*#21	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Renvoi d'appel en l'absence de réponse CFNR

Si elle est activée, cette déviation d'appel sera effectuée si l'abonné n'accepte pas la connexion au bout de 14 secondes (environ trois sonneries).

La fonction est décrite sur la page " Renvoi d'appel ".

Service 61 & 68 Renvoi d'appel en cas de non-réponse CFNR:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*61(*)<FORWARD>	<FORWARD> est le numéro de téléphone auquel on fait suivre. Le temps de retard ne peut pas être configuré et est d'environ 14 secondes (ce qui correspond à 3 cycles de sonnerie).
Renvoi d'appel vers le VoiceMail Box:	*68	
Désactiver:	#61	
Interrogation de statut:	*#61	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Renvoi d'appel si occupée CFB

Si elle est activée, cette déviation d'appel sera effectuée si l'abonné est occupé.

La fonction est décrite sur la page " Renvoi d'appel ".

Service 67 & 691 Renvoi d'appel si la BFC est occupée.:	*#-Code:	Remarque:

Activer:	*67(*)<FORWARD>	<FORWARD> est le numéro de téléphone auquel on fait suivre.
Renvoi d'appel vers la boîte vocale:	*691	
Désactiver:	#67	
Interrogation de statut:	*#67	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Renvoi d'appel Fallback CFF

Si elle est activée, cette déviation d'appel sera effectuée lorsqu'aucun appareil n'est enregistré pour le numéro de téléphone.

La fonction est décrite sur la page " Renvoi d'appel ".

Les conditions suivantes activent ce type de renvoi d'appel:

◊ L'accès à Internet ne fonctionne pas:
Modem DSL, FTTH hors service ou mal connecté.

◊ Le réseau IP local ne fonctionne pas:
Routeur local, WiFi, pare-feu, etc. défectueux ou mal connectés.

◊ VoIP device ne fonctionne pas:
SIP CPE ou modem câble (modem Docsis MGCP) défectueux ou mal connecté.

◊ Le PBX ou le téléphone ne fonctionne pas:
Le PBX ou le téléphone est en panne ou n'est pas connecté correctement.

Service 22 & 692 Renvoi d'appel s'il n'est pas enregistré, Renvoi d'appel Fallback CFF:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*22(*)<FORWARD>	<FORWARD> est le numéro de téléphone auquel on fait suivre.
Renvoi d'appel vers la boîte vocale:	*692	
Désactiver:	#22	
Interrogation de statut:	*#22	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Renvoi d'appel au un deuxième numéro CFO

Si cette fonction est activée, le renvoi d'appel appelle en plus le deuxième numéro de téléphone.

La fonction est décrite sur la page " Renvoi d'appel ".

Service 481 Fourchette d'appel CFO:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*481(*)<PARALLEL>	<PARALLEL> est le numéro de téléphone auquel l'appel doit être renvoyé en plus.
Désactiver:	#481	
Interrogation de statut:	*#481	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Vérifier ou supprimer tous les renvois d'appels actifs

Attention	"*00" efface également un Call Forward Fallback CFF active qui ont été activées avec une procédure *#-stimulus!

Service 00 Supprimer tous les renvois d'appels actifs.:	*#-Code:	Remarque:
Supprimer:	*00	*00 supprime tous les renvois d'appels.
Interrogation de statut:	*#00	*#00 vérifie si un ou plusieurs renvois d'appels sont actifs avec *#.

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Rejet de l'appel

Ne pas déranger DND

Si cette fonction est activée, le site appelant va entendre un texte que le site appelé ne veut pas être dérangé.

La fonction est décrite sur la page "Reject Calls".

Service 26 Ne pas déranger le MDN:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*26	Activer
Désactiver:	#26	
Interrogation de statut:	*#26	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Rejet d'appel anonyme ACR

Si cette fonction est activée, le site appelant va entendre un texte que le site appelé ne prend pas les appels lorsque l'appelant appelle anonymement.

La fonction est décrite sur la page " Reject Calls ".

Service 99 Rejet d'appel anonyme Rejet d'appel ACR:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*99	
Désactiver:	#99	
Interrogation de statut:	*#99	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Afficher ou masquer le numéro de téléphone personnel

Afficher ou masquer le numéro de téléphone personnel Une fois

Service 31 Afficher ou masquer son propre numéro pour le prochain appel.:	*#-Code:	Remarque:
Le numéro sera masqué pour le prochain appel (CLIR):	*31(*)<TARGETNUMBER>	Cette action ne sera pas liée à un texte vocal
Le numéro sera affiché (CLIP):	#31(*)<TARGETNUMBER>	Cette action ne sera pas liée à un texte vocal

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Afficher ou masquer le propre numéro de téléphone en permenance

Service 32 Supprimer son propre numéro de façon permanente.:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*32	
Désactiver:	#32	
Interrogation de statut:	*#32	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Conférence téléphonique

Conférence à 3 parties

Une conférence prédéterminée est initiée par le service 71. L'activation commence par *71 et est suivie du numéro (sauf le numéro propre) de chaque participant.

Exemple d'activation d'une conférence:

```
*71*0123456789*0041234567890
```

La fonction est décrite à la page "Conférences".

Service 71 Conférence déterminée à l'avance:	*#-Code:	Remarque:
Configuration de la conférence à 3 parties:	*71*<NUMBER_1> *<NUMBER_2>	Cette action ne sera pas liée à un texte de discours.

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Connecter au portail de la conférence

Remarque	Cette fonction ne fonctionne que si un portail de conférence est disponible sur le système VOIP.

La fonction est décrite à la page "Conférences" .

Service 72 Portail de la conférence:	*#-Code:	Remarque:
Configuration de la connexion au portail de la conférence.:	*72	Suivre les instructions données après le branchement.

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Appel Reprendre

Avec la fonction "Call pick up", l'abonné peut accepter un appel qui ne sonne pas sur son téléphone.

Remarque	Cette fonction ne fonctionne pas avec tous les appareils SIP.

Service 76 Récupération d'appel:	*#-Code:	Remarque:
Appel décroché:	*76(*)<NUMBER>(#)	<NUMBER> est le numéro de téléphone du téléphone qui sonne.

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Enregistrement d'appel

Avec la fonction "Enregistrement d'appel", l'utilisateur peut démarrer un enregistrement vocal de sa propre connexion en cours jusqu'à ce que l'enregistrement soit arrêté ou que l'appel soit terminé.

Remarque	Cette fonction doit être activée sur le commutateur VoIP et une adresse e-mail de l'utilisateur doit être configurée via l'AdminCenter.

Service 001 Enregistrement d'appel:	*#-Code:	Remarque:
Démarrer l'enregistrement de l'appel:	##1	Appuyez sur ##1 pendant la connexion.
Arrêter l'enregistrement de l'appel:	##2	Appuyez sur ##2 pendant la connexion ou décrochez le téléphone.

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Interrogation de l'information de connexion

Interrogation du dernier appel entrant accepté et rappel

Service 12 & 16 Appeler le dernier appel est arrivé.:	*#-Code:	Remarque:
Le numéro du dernier appel entrant.:	*16	Peu importe si l'appel a été accepté ou non.
Rappel au numéro du dernier appel entrant.:	*12	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Interrogation du dernier appel sortant exécuté et rappel

Service 11 & 15 Interrogation du dernier appel connecté:	*#-Code:	Remarque:
Interrogation du dernier numéro composé.:	*15	Peu importe si l'appel a été accepté ou non.
Rappel au numéro appelé en dernier.:	*11	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Interroger le numéro de téléphone de cette ligne téléphonique

Service 14 Interroger le numéro de cette connexion.:	*#-Code:	Remarque:
Interrogation du numéro de cette connexion.:	*14	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Distributions

Si un abonné est configuré comme destination dans une distribution d'appels, il peut suspendre temporairement la distribution.

Exemple:

> Un supporter avec le numéro interne vPBX "30" ne veut pas répondre temporairement aux appels de support. Le supporter est membre de la distribution de support interne vPBX "11".
>
> Le supporter compose à partir de son téléphone "30":

```
*4911
```

Service 49 Activer ou désactiver la distribution d'appels.:	*#-Code:	Remarque:
Désactiver temporairement ce numéro dans la distribution d'appels:	*49(*)<NUMBER_DIST>	<NUMBER_DIST>: Numéro de téléphone du groupe dist.
Activer ce numéro dans la distribution d'appels:	#49(*)<NUMBER_DIST>	
Désactiver temporairement ce numéro dans tous les groupes de distribution:	*49	
Allumez ce nombre dans les groupes de distribution:	#49	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Appeler la Boîte vocale de l'utilisateur

Service 86 Appel direct vers la boîte vocale personnelle.:	*#-Code:	Remarque:
Se connecter directement à la boîte vocale personnelle.:	*86	Suivre les instructions données après le branchement.

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Enregistrement des Annonces

Les textes vocaux personnels peuvent être enregistrés via le téléphone. Ces textes peuvent être utilisés ultérieurement pour les distributions d'appels.

La fonctionnalité est décrite sur la page "Portail linguistique pour les annonces et les interactions de l'appelant IVR".

Service 88 Enregistrement d'une annonce personnelle:	*#-Code:	Remarque:
Se connecte du téléphone directement au portail vocal pour l'enregistrement de l'annonce.:	*88(*)<ANNOUNCEMENT_ID>	Suivre les instructions données après connexion <ANNOUNCEMENT_ID> est affiché dans l'AdminCenter, voir site "Portail linguistique pour les annonces et les interactions de l'appelant IVR".

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

vPBX Call Distribution Normale/Nuit/Weekend

Ces *#-codes modifient le comportement des "Call distribution" d'un vPBX".

Service 980 Distribution des appels normale/nuit/weekend:	*#-Code:	Remarque:
Activer la distribution d'appels "Normal":	*980	Les distributions d'appels activés le weekend sont désactivées prématurément.
Activer la distribution d'appel "Nuit":	*981	
Activer la distribution d'appels "Week-end":	*982	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Login / Logout de CTI Routing

Remarque	Un contrôleur CTI externe doit être disponible pour que ce *#-code soit disponible.

Service 27 Login/Logout du numéro de téléphone à/depuis un contrôleur CTI. :	*#-Code:	Remarque:
Login:	*27	Connexion
Déconnexion:	#27	Logout
Interrogation de statut:	*#27	Status Query

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!