Gestion des téléphones VoIP

Introduction

L'utilisateur peut sélectionner des appareils VoIP prédéfinis à utiliser sur ce numéro de téléphone. Il existe une liste de différents téléphones VoIP, systèmes DECT et passerelle VoIP (pour la connexion d'un télécopieur). L'avantage pour l'utilisateur est que les périphériques VoIP de cette liste peuvent être configurés directement à partir de l'AdminCenter.

L'utilisateur peut:

- ◊ Définir plusieurs appareils VoIP sur sa ligne téléphonique.
- Oréer une configuration et la charger sur l'appareil VolP.
- ◊ Vérifier l'état d'enregistrement de l'appareil VoIP.

L'utilisateur peut configurer certaines fonctions sur les touches programmables du téléphone:

- ◊ Touches de ligne
- Touche d'équipe, touche d'extension, affichage occupé d'un autre abonné sur le vPBX.
- ◊ Numérotation directe d'un numéro de téléphone ou d'un *#-code.
- ◊ etc.

La disponibilité des fonctions dépend du type de téléphone utilisé!

L'utilisateur peux trouver des informations sur la facon de procéder en cas d'abus ou de fraude sur sa ligne téléphonique.

Contents

- 1 Configurer les appareils VoIP pour la ligne téléphonique
 2 Transfert des données de configuration vers les appareils VoIP
 - 2.1 Transfert initial des données de configuration à l'appareil VoIP
 - 2.2 Synchroniser les données de configuration avec le appareil VoIP
- 3 Redémarrage du appareil VoIP
- 4 Vérifier l'état de l'enregistrement de l'appareil VoIP
- 5 Support pour les problèmes
- 6 Procédure en cas de perte de données critiques et d'utilisation abusive (Fraude)
- 7 Configuration
 - ♦ 7.1 Où configurer cette fonction
 - 7.2 Création, modification et suppression d'un appareil VoIP
 - 7.3 Configurer et connecter un appareil VolP
 ◊ 7.3.1 Gérer un "an IP-Phone"

 - 07.3.2 Gérer d'un "an Web-Phone"

 - 7.3.3 Gérer un appareil VoIP via le service de redirection
 7.3.4 Gérer manuellement un appareil VoIP via AdminCenter

 - 7.4 Paramètre Configuration
 7.4.1 Paramètre: Téléphone
 7.4.2 Paramètre: Mot de passe "admin"
 - ◊ 7.4.3 Paramètre: Nom d'utilisateur
 - ◊ 7.4.4 Paramètre: Mot de passe "utilisateur"
 - ◊ 7.4.5 Paramètre: Mac
 - ◊ 7.4.6 Paramètre: Provisioning MAC
 - ◊ 7.4.7 Paramètre: Station de base
 - ◊ 7.4.8 Paramètre: Type
 - ◊ 7.4.9 Paramètre: Valuer

Configurer les appareils VoIP pour la ligne téléphonique

A partir d'une liste liste des appareils VoIP prédéfinis, il est possible de sélectionner un ou plusieurs appareils qui doivent fonctionner simultanément sur cette ligne téléphonique. Des téléphones VoIP, des systèmes DECT et une passerelle VoIP (pour la connexion d'un télécopieur) sont disponibles auprès de différents fabricants. L'avantage pour l'utilisateur, est que les appareils VoIP peuvent être configurés à partir de cette liste directement depuis l'AdminCenter.

Les appareils VoIP sélectionnés d'une ligne téléphonique ont une configuration de base commune et peuvent avoir des configurations individuelles, par exemple des affectations de touches. Pour chacun des appareils VoIP sélectionnés, le central téléphonique crée sa propre configuration, qui est identifiée par une clé d'accès unique.

La configuration contient les données suivantes:

- ◊ Accès aux données du central téléphonique
- Onnées pour l'inscription au central téléphonique
- Nom affiché du numéro de téléphone.
- Affectation des touches de fonction.
- ♦ etc.

Si l'appareil VoIP veut charger ses données de configuration à partir du central téléphonique, il doit présenter sa clé d'accès. La clé d'accès est fournie par le central téléphonique sous la forme d'un lien URL où la clé d'accès est contenue dans un nom de fichier, par exemple:

https://<VOIP_SWITCH_IP>:8448/81d381d7ee50e9c415b304e5d7a7616e1911ed2af727228c.cfg

Le transfert de données utilise le protocole HTTPS, qui crypte les données transmises.

Remarque	Les appareils VoIP, qui ne figurent pas dans la liste, peuvent également être utilisés sur cette ligne téléphonique. C'est alors la tâche de l'utilisateur de collecter toutes les données de configuration nécessaires et de configurer le appareil VoIP.
----------	--

Transfert des données de configuration vers les appareils VolP

Transfert initial des données de configuration à l'appareil VoIP

Deux méthodes sont disponibles pour transférer les données de configuration vers le appareil VoIP:

Variante 1 "Automatiquement via le service de redirection du fabricant":

Pour divers types d'appareils VoIP, leurs fabricants offrent un service de redirection. Ce service informe un appareil VoIP demandeur, où il peut charger ses données de configuration. L'appareil VoIP contacte "son service de redirection" et lui fournit sa propre adresse MAC. En raison de l'adresse MAC, le service de redirection trouve le commutateur téléphonique responsable et demande le lien URL avec la clé d'accès pour cet appareil VoIP. Le service de redirection transmet ensuite le lien URL au appareil VoIP, après quoi il peut charger ses données de configuration à partir du central téléphonique.

Variante 2 "Manuellement avec les instructions de l'AdminCenter":

L'utilisateur peut copier le lien URL avec la clé d'accès à partir de la page Web correspondante de l'AdminCenter et le configurer via l'interface de configuration de l'appareil VoIP. La prochaine fois que le appareil VoIP redémarre, il chargera ses données de configuration à partir du central téléphonique.

L'avantage de la variante 1 est que l'utilisateur n'a rien à voir avec le lien URL. L'appareil VoIP charge automatiquement sa configuration. Le fournisseur, doit cependant, stocker les adresses MAC de ses appareils VoIP sur le serveur de redirection du fabricant respectif.

L'avantage de la variante 2 est qu'elle n'a pas besoin d'un service de redirection. Cependant, l'utilisateur doit utiliser l'interface de configuration de l'appareil VoIP.

Synchroniser les données de configuration avec le appareil VoIP

Si certaines configurations du central téléphonique sont modifiées ou complétées, ces modifications doivent être synchronisées avec le appareil VoIP. Une synchronisation ne peut être réussie que si la clé d'accès est inchangée.

Les modifications des données suivantes doivent être synchronisées:

- ◊ Accès aux données du central téléphonique (ceci ne peut être modifié que par l'administrateur ou le fournisseur du vPBX).
- Données pour l'enregistrement du numéro de téléphone (ceci ne peut être modifié que par l'administrateur ou le fournisseur du vPBX).
- ◊ Nom affiché du numéro de téléphone.
- ♦ Affectation des touches de fonction.

Si la clé d'accès a changé, par exemple en raison d'une mauvaise utilisation, alors la configuration du appareil VoIP doit être mise à jour via le service de redirection du fabricant ou manuellement depuis l'AdminCenter.

Procédure:

Les étapes suivantes doivent être répétées pour **chaque appareil VoIP** raccordé sur cette ligne téléphonique:

- 1. Ouvrir l'onglet "Appareil".
- 2. Cliquez sur le Bouton [Redémarrage ...].
- 3. Vérifier si la configuration a été chargée:

Cliquez plusieurs fois Bouton [Actualiser]

- Si la configuration est réussie,
 - · "Dernier access" affiche la date, l'heure et l'adresse IP du appareil VoIP.

Redémarrage du appareil VoIP

Un appareil VoIP peut être redémarré à partir de l'AdminCenter si nécessaire.

Procédure:

- 1. Ouvrir l'onglet "Appareil"
- 2. Cliquez sur le Bouton [Redémarrage ...]

Il est possible que cette commande ne soit pas disponible pour tous les types de périphériques VoIP.

Vérifier l'état de l'enregistrement de l'appareil VoIP

Sans un enregistrement réussi, un appel entrant ou sortant ne peut pas être établi avec un appareil VoIP. L'utilisateur peut vérifier si un appareil VoIP est correctement enregistré.

Onglet "Téléphones"

Cliquez sur le Bouton [État ...]

- 1. Dans la liste des "Enregistrements", c'est à vérifier:
 - Un "User Agent" est listé qui correspond au appareil VoIP.
 - Une "adresse IP" est spécifiée.
 - Dans "Contact", le numéro de téléphone est inclus.

Si aucun enregistrement n'est possible, voir "Support pour les problèmes".

Support pour les problèmes

En cas de problèmes, vérifiez l'article "Résoudre les problèmes avec les périphériques VoIP" avant de contacter le support du fournisseur.

Procédure en cas de perte de données critiques et d'utilisation abusive (Fraude)

S'il y a suspicion ou certitude que les informations d'identification SIP ou les données de configuration ont été publiées, il est nécessaire que les données critiques dans la central téléphonique ainsi que les données de configuration sur les appareils VoIP de la ligne téléphonique soient remplacées!

Attention	Dans un tel cas, la configuration de chaque appareil raccordé à la ligne téléphoniqueVoIP doit être remplacé !
-----------	---

Procédure:

Contactez l'administrateur ou le fournisseur du vPBX:

- 1. Informer l'administrateur ou le fournisseur de vPBX de la perte de données critiques!
- 2. Si nécessaire, bloquer la ligne téléphonique pour les connexions au réseau téléphonique public!
- 3. Demande pour configurer de nouvelles informations d'identification SIP pour le compte.
- 4. Attendre la confirmation que les nouvelles informations d'identification SIP soient configurées.

Les étapes suivantes doivent être répétées pour chaque appareil VoIP raccordé à cette ligne téléphonique:

- 1. Ouvrir l'onglet "Appareil".
- 2. Créer les nouvelles données de configuration:

Cliquez sur le Bouton [Nouveau clé ...] (Les configurations existantes des touches de fonction sont conservées)

- 3. Transférer les nouvelles données de configuration à l'appareil VoIP:
 - Version 1:

Transférer les données de configuration d'un appareil VoIP via le service de redirection Ou Variante 2:

Transférer manuellement les données de configuration d'un appareil VoIP

Contactez l'administrateur ou le fournisseur du vPBX:

1. Si nécessaire, débloquer la ligne téléphonique pour les connexions au réseau téléphonique public!



Pour limiter un dommage économique en cas de mauvaise utilisation, il est fortement recommandé d'avoir un limite de charge "TopStop" configuré! TopStops peut être configuré au niveau du vPBX, du compte et du numéro de téléphone.

Configuration

Où configurer cette fonction

En tant qu'administrateur vPBX:

- Onglet "vPBX"
 - Onglet "Poste x"

Onglet "Paramètres"

Onglet "Téléphones"

En tant qu'utilisateur:

→ Onglet "Paramètres"

→ Onglet "Téléphones"

Création, modification et suppression d'un appareil VoIP

Créez un nouveau appareil VoIP:

- 1. Lorsque le téléphone est vide "Téléphone", sélectionnez le type de appareil VoIP souhaité.
- 2. Cliquez sur Bouton [+ Enregistrer].

Modifier un nouveau appareil VoIP ou un appareil VoIP existant:

Suppression d'un appareil VoIP:

1. Au onglet "Téléphones" à supprimer, cliquez sur Bouton [Supprimer...].

Remarque Si l'appareil VoIP doit être réutilisé, assurez-vous de connaître les données d'accès de l'appareil afin de le

connaître les données d'accès de l'appareil afin de le remettre dans l'état livré par le fabricant (réglage d'usine).

Configurer et connecter un appareil VoIP

Gérer un "an IP-Phone"

Il se peut que le "an IP-Phone" ne soit pas disponible sur ce central téléphonique. Vérifiez auprès de votre Remarque fournisseur ou de votre administrateur vPBX.

Procédure:

- 1. Cliquez Bouton [Nouveau].
 - Un code QR est affiché.
- 2. Lancez l'application "an IP-Phone" sur le smartphone et scannez le code QR. Attendre que l'application charge la configuration.
- 3. Vérifier si la configuration a été chargée:

 - Cliquez plusieurs fois Bouton [Actualiser]
 Si les données de configuration sont transférées avec succès,
 - "Dernier accès" affiche la date, l'heure et l'adresse IP du appareil VoIP.
- 4. Vérifier si le "an IP-Phone" a été enregistré avec succès:
 - Dans l'AdminCenter, vérifiez si le "an IP-Phone" enregistré avec succès.
 Vérifiez sur l'écran "an IP-Phone" si l'enregistrement a réussi.
 Faire des connexions sortantes et entrantes.

Gérer d'un "an Web-Phone"

Il se peut que le "an Web-Phone" ne soit pas disponible sur ce central téléphonique. Vérifiez auprès de votre Remarque fournisseur ou de votre administrateur vPBX.

Pour utiliser le "an Web-Phone" dont vous avez besoin:

- 1. Un navigateur Web compatible RTC, par exemple Goggle Chrome. Note: Mac Safari n'est pas suffisant actuellement!
- 2. Dans le navigateur Web, appelez le login WebRTC, par exemple l'URL:
 - https:/<VOIP_SWITCH_IP>:8449/webphone.jsp

Vérifiez auprès de votre fournisseur ou de votre administrateur vPBX comment est l'URL.

- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte AdminCenter dans le login WebRTC. La fenêtre ouvrira l'interface graphique "an Web-Phone"
- 4. Vérifier que le "an Web-Phone" a été enregistré avec succès:
 - · Dans l'AdminCenter, vérifiez si le "an Web-Phone".
 - · Vérifiez sur l'affichage "an Web-Phone" s'il s'est enregistré avec succès.
 - Faire des connexions sortantes et entrantes.

Gérer un appareil VoIP via le service de redirection

Pour divers types de dispositifs VoIP, leurs fabricants fournissent un service de redirection qui permet d'identifier l'appareil VolP par son adresse MAC et de l'assigner à la centrale téléphonique responsable. La central téléphonique générera ensuite le lien URL avec la clé d'accès en fonction de l'adresse MAC, puis l'enverra au appareil VoIP via le service de redirection. L'appareil VoIP peut alors charger sa configuration à partir de la centrale téléphonique.

Remarque dispon	ible pour ce type d'appareil VoIP ou d'adresse
MAC s	ur cette centrale téléphonique. Dans ce cas,
référez	-vous à votre fournisseur ou à votre
référez	-vous à votre fournisseur ou à votre

Procédure:

- 1. Assurez-vous que le appareil VoIP a:
 - Une configuration telle que livrée par le fabricant (Réglages d'usine)!
 - Pas d'alimentation connectée!
- Ouvrir l'onglet "Appareil".
- 3. Si les paramètres suivants sont présents, configurez-les:
- Le Mot de passe pour "admin"
 Le "Nom d'utilisateur" et le Mot de passe "utilisateur".
 4. Renseigner le paramètre MAC l'adresse MAC du appareil VoIP (l'adresse MAC est généralement imprimée sur la plaque signalétique).
- 5. Définir le paramètre "Provisioning MAC" sur "une fois".
- 6. Enregistrer la configuration sur la console du préposé, Bouton [Enregistrer]
- 7. Connecter l'appareil VoIP:
 - Raccordement de l'alimentation électrique
 - Connectez le câble de raccordement au réseau IP et assurez-vous que:
 - Le appareil VoIP peut obtenir une adresse IP via DHCP!
 L'Internet est accessible.

 - 3. Le central téléphonique est accessible via le réseau IP.
- 8. Vérifier si la configuration a été chargée:
 - Cliquez plusieurs fois Bouton [Actualiser]
 - Si les données de configuration sont transférées avec succès, alors Le paramètre "Provisioning MAC" affiche "fini".
 - Dernier accès" affiche la date, l'heure et l'adresse IP du appareil VoIP.
- 9. Vérifiez si le appareil VoIP a pu s'enregistrer avec succès:

 - Dans l'AdminCenter, vérifiez si l'appareil VoIP est enregistré avec succès.
 Vérifiez l'affichage ou le journal de l'appareil VoIP pour savoir s'il s'est enregistré avec succès. Si l'appareil dispose d'un afficheur, son numéro de téléphone et éventuellement le nom de l'utilisateur sont généralement affichés.
 - · Effectuez des appels sortants et entrants.

Gérer manuellement un appareil VoIP via AdminCenter

Avec cette méthode, les appareils VoIP peuvent être facilement configurés avec leurs données de configuration. La procédure de base est que le central téléphonique fournit le lien URL avec les clés d'accès. L'utilisateur copie le lien URL avec la clé d'accès à partir de la page Web correspondante de l'AdminCenter et le configure via l'interface de configuration du appareil VoIP. La prochaine fois que le appareil VoIP sera redémarré, il chargera ses données de configuration à partir du central téléphonique.

Procédure:

- 1. Connecter l'appareil VoIP:
 - Raccordement de l'alimentation électrique
 - Connectez le câble de raccordement au réseau IP et assurez-vous que:
 - Le appareil VoIP peut se référer à une adresse IP via DHCP!
 Le central téléphonique est accessible via le réseau IP.
- 2. Ouvrir en tant qu'administrateur l'interface de configuration du appareil VoIP, généralement une interface graphique Web.3. Ouvrir l'onglet "Appareil".4. Si les paramètres suivants sont présents, configurez-les:
- - Le Mot de passe "admin'
 - ◆ Le "Nom d'utilisateur" et le Mot de passe "utilisateur".
- 5. Sauvegardez la configuration sur le central téléphonique, cliquez sur Bouton [Enregistrer] 6. Cliquez Bouton [Configuration manuelle ...]
 - Une boîte de dialogue s'affiche avec les instructions exactes sur la marche à suivre:

Suivez attentivement ces instructions. Fondamentalement, ce qui suit est fait:

- Copier le lien avec la clé d'accès sur la page Web AdminCenter.
- 2. Où et comment dans l'interface de configuration du appareil VoIP, ce lien doit être configuré.

- Où et comment dans l'interface de configuration du appareil VoIP, le téléchargement de la configuration est lancé.
- 7. Vérifier si la configuration a été chargée:

 Cliquez plusieurs fois Bouton [Actualiser]
 - Si les données de configuration sont transférées avec succès, alors
 - 'Dernier accès' affiche la date, l'heure et l'adresse IP de l'appareil VoIP. Vérifiez si l'appareil VoIP a pu s'enregistrer avec succès: Dans l'AdminCenter, vérifiez si l'appareil VoIP est enregistré avec succès.
 - Vérifiez l'affichage ou le journal de l'appareil VoIP pour savoir s'il s'est enregistré avec succès. Si l'appareil dispose d'un afficheur, son numéro de téléphone et éventuellement le nom de l'utilisateur sont généralement affichés.
 - Effectuez des appels sortants et entrants.

Gérer le combiné DECT

Le type de combiné DECT souhaité ne doit être attribué qu'à une station de base DECT. Le combiné DECT obtient ses données de configuration à partir de sa station de base DECT.

Procédure:

- Ouvrir l'onglet "Appareil".
 Sélectionnez le Station de base DECT.
- 3. Selon le type de DECT, il se peut que des données supplémentaires doivent être configurées: Dans ce cas, consultez l'administrateur vPBX ou le quide de l'utilisateur du fabricant.

Configuration des touches de fonction

La plupart des téléphones VoIP ont des touches configurables sur leur clavier. L'AdminCenter prend en charge la configuration des fonctions les plus importantes, par exemple...

Accès à la La boîte vocale "VoiceMailBox VM" . Accès à l'annuaire téléphonique de vPBX. Configurez une numérotation directe de n'importe quel numéro de téléphone ou un *#-code. Configuration de la ligne occupée (BLF) au sein d'un vPBX Configuration des touches de groupe au sein d'un vPBX Configuration d'un numéro de téléphone de poste au sein d'un vPBX Configuration d'une sélection de ligne

Selon le type de téléphone VoIP, il est possible de configurer plus ou moins de fonctions par touches! Les fonctions non listées peuvent être réglées via l'interface utilisateur du téléphone VoIP. Dans ce cas, l'utilisateur est responsable qu'il n'y a pas de chevauchement avec les configurations de clés via l'AdminCenter.

Le manuel d'utilisation du fabricant doit être utilisé pour Remarque apprendre le fonctionnement exact des caractéristiques.

Différents types de téléphones VoIP ont des modules d'extension optionnels avec des touches supplémentaires. Ces modules d'extension apparaissent comme des "onglets" dans l'AdminCenter. Les touches sont configurées de la même manière que sur le téléphone lui-même.

Procédure:

- 1. Ouvrir l'onglet "Touches".
- 2. Configurer les touches avec les fonctions souhaitées:

 é Sélectionnez la fonction.
- Si nécessaire, d'autres valeurs peuvent être configurés.
 3. Enregistrer la configuration sur le central téléphonique:
- Cliquez sur Bouton [Enregistrer]
- 4. Assurez-vous que le téléphone VoIP est connecté.
- 5. Transférer la configuration sur le appareil VoIP:

Paramètre Configuration

Paramètre: Téléphone

Description:	Définit le type de appareil VoIP pour ce numéro de téléphone.
Configuration:	Menu à choix:
	Sélection des périphériques VoIP
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Mot de passe "admin"

Description:	Définit le mot de passe pour l'accès de configuration de l'administrateur à l'appareil VoIP. Si aucun mot de passe n'est entré, un mot de passe aléatoire de 40 chiffres est généré automatiquement. Ce mot de passe automatique n'est jamais divulgué.
Configuration:	Texte de configuration:
	 ◊ Mot de passe ◊ 4 - 9 chiffres, pas de caractères
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Nom d'utilisateur

Description:	Définit le nom d'utilisateur pour l'accès de configuration de l'utilisateur à l'appareil VoIP.
Configuration:	Texte de configuration:
	◊ N'importe quelle chaîne
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Mot de passe "utilisateur"

Description: Définit le mot de passe pour l'accès de configuration de l'utilisateur à l'appareil VoIP.

	Attention Si aucun mot de passe n'est entré, un mot de passe aléatoire de 40 chiffres est généré automatiquement. Ce mot de passe automatique n'est jamais divulgué.
Configuration:	Texte de configuration:
	 ◊ Mot de passe ◊ 4 - 9 chiffres, pas de caractères
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Mac

Description:	Définit l'adresse MAC du appareil VoIP. L'adresse MAC peut généralement être lue sur la plaque signalétique de l'appareil.
Configuration:	Texte de configuration:
	♦ Chaîne de 12 caractères, par exemple: 00041345C9BF
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Provisioning MAC

Description:	Définit si l'appareil VoIP est configuré via le service de redirection du fabricant.
	Réglages:
Configuration:	 "non": La configuration via le service de redirection du fabricant est désactivée. "une fois": La configuration est autorisée une seule fois par le commutateur téléphonique. Si la configuration doit être répétée, il faut la remettre sur "une fois de plus". "fini": Il s'agit de l'indication que la configuration a eu lieu via le Service de redirection.
	non une fois fini
Valeur par défaut:	non
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Station de base

Description:Définit la station de base DECT à laquelle le combiné DECT doit se connecter.Configuration:Menu à choix:

	Liste de toutes les stations de base DECT disponibles pour ce type de combiné DECT
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Type

Description:	Définit la fonction configurée sur la touche.
Configuration:	Menu à choix:
	Liste de toutes les fonctions disponibles
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Valuer

Description:	Définit la valeur de la performance à utiliser.
	Selon le téléphone VoIP et la fonction sélectionnée, une liste est disponible ou n'importe quelle valeur (significative) peut être configurée.
Configuration:	
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7