

# Messages sur la boîte vocale

## Introduction

Tous les messages existants sur la VoiceMail Box sont écoutés ici. Les messages peuvent être écoutés, stockés ou supprimés.

### Remarque

L'administrateur système/opérateur du fournisseur ou l'administrateur vPBX ne peut pas accéder aux messages stockés dans la VoiceMail Box!

## Contents

- 1 Liste de tous les messages
- 2 Écouter un message et le gérer
- 3 Configuration
  - ◆ 3.1 Où configurer cette fonction

## Liste de tous les messages

Tous les messages existants sur la boîte vocale sont affichés dans une liste. Les messages peuvent être triés dans la liste. La possibilité de rechercher des modèles aide à trouver des messages.

Les informations suivantes sont fournies avec un message:

- ◇ Date et heure de l'enregistrement
- ◇ De quel numéro de téléphone le message a été laissé.
- ◇ Le nom de l'appelant si connu.
- ◇ Durée du message
- ◇ État du message, qu'il soit nouveau, qu'il ait été joué une fois ou qu'il soit stocké pour une période plus longue.

## Écouter un message et le gérer

Pour écouter un message, supprimer ou sauvegarder pour une période plus longue, cliquez dans la colonne du message désiré:

- ◇ La boîte de dialogue "Message" apparaît et le message est lu.  
Un message lu sera stocké pendant 3 jours, puis il est automatiquement effacé.

Lecture d'un message dans la boîte de dialogue "Message":

- ◇ Cliquez sur l'icône ►

Stockez le message pendant une période de 24 jours dans la boîte de dialogue "Message":

- ◇ Cliquez sur le Bouton [ Enregistrer ]

Supprimer le message dans la boîte de dialogue "Message":

- ◇ Cliquez sur le Bouton [ Supprimer ]

Le manipulation de la VoiceMail Box est décrit dans son propre article.

# Configuration

## Où configurer cette fonction

En tant qu'administrateur vPBX:

**Remarque**

L'administrateur système/opérateur du fournisseur ou l'administrateur vPBX ne peut pas accéder aux messages stockés du répondeur!

En tant qu'utilisateur:

→ Onglet "Messages"