

# Renvoi d'appel et rejet d'appel

## Introduction

Les appels entrants peuvent être renvoyés pour différentes conditions, par exemple, l'appelé est déjà occupé, à n'importe quel numéro de téléphone, à la boîte vocale personnelle ou à une annonce:

- ◇ Renvoi d'appel inconditionnel CFU inconditionnel
- ◇ Déviation d'appel lorsque l'abonné appelé est occupé BFC
- ◇ Déviation d'appel lorsque l'abonné appelé ne répond pas CFNR
- ◇ Renvoi d'appel en raison d'un enregistrement manquant (Call Forward Fallback CFF)
- ◇ Appeler le CFO de Forking à un deuxième numéro de téléphone.

Les appels entrants peuvent être rejetés lorsque l'abonné appelé:

- ◇ Ne pas déranger (Do not Disturb DND).
- ◇ N'accepte pas les appels anonymes (Anonymous Call Reject ACR).

Selon la situation, l'appelant entendra un message d'information.

Les renvois d'appels et les rejets d'appels peuvent être activés ou désactivés via l'AdminCenter ou les procédures de stimulation #\* sur le clavier du téléphone de l'utilisateur.

## Contents

- 1 Déviation d'appel
  - ◆ 1.1 Renvoi d'appel sans condition (Call Forward Unconditional CFU)
  - ◆ 1.2 Renvoi d'appel si la ligne est déjà occupée (Call Forwarding if Busy CFB)
  - ◆ 1.3 Renvoi d'appel en l'absence de réponse (Call Forward if No Reply CFNR)
  - ◆ 1.4 Renvoi d'appel si le numéro n'est pas enregistré (Call Forward Fallback CFF)
  - ◆ 1.5 Bifurcation d'appel (Call Forking CFO)
  - ◆ 1.6 Supprimer les renvois d'appels
    - ◇ 1.6.1 Supprimer les renvois d'appels dans l'AdminCenter
    - ◇ 1.6.2 Désactiver tous les renvois d'appels avec une procédure de stimulation \*#-stimulus
- 2 Rejeter les appels
  - ◆ 2.1 Ne pas déranger (Do not disturb DnD)
  - ◆ 2.2 Rejet d'appel anonyme (Anonymous Call Reject ACR)
- 3 Configuration
  - ◆ 3.1 Où configurer cette fonction
  - ◆ 3.2 Paramètre Configuration
    - ◇ 3.2.1 Paramètre: Type de destination de transfert de destination
    - ◇ 3.2.2 Paramètre: Transfert du numéro de téléphone de destination
    - ◇ 3.2.3 Paramètre: Configuration du délai de temporisation
    - ◇ 3.2.4 Paramètre: Ne pas déranger
    - ◇ 3.2.5 Paramètre: Refuser les appels anonymes

# Déviation d'appel

Le renvoi d'appel permet à l'utilisateur de rediriger les appels entrants d'une manière simple vers:

- ◇ N'importe quel numéro de téléphone
- ◇ La boîte vocale personnelle
- ◇ Toute annonce personnelle

## Remarque

- Il est possible de configurer le renvoi d'appel multiple. Selon la situation de l'abonné appelé, le renvoi d'appel approprié est exécuté par le commutateur téléphonique.
- Les déviations d'appel activées par une procédure \*#-stimulus seront exécutées avant celles configurées via l'AdminCenter.

## Renvoi d'appel sans condition (Call Forward Unconditional CFU)

Ce renvoi d'appel est exécuté dans tous les cas. Le téléphone de l'abonné ne sonne pas pour un appel entrant.

Activation/désactivation de la fonction:

- Dans l'AdminCenter:

À la ligne CF **Toujours**:

Activation:

- Renvoi d'appel vers un numéro de téléphone: "Numéro" et le numéro de téléphone de la destination de renvoi d'appel (voir "Transfert du numéro de téléphone de destination").
- Renvoi d'appel vers la boîte vocale personnelle: "Messagerie vocal"
- Appeler pour une annonce: "Annonce" et sélectionnez le "Texte d'annonce".

Désactivation:

- Sélectionner le type de destination "Numéro" et supprimer le numéro de téléphone.

- Sur le téléphone de l'abonné, composez le \*#-stimulus suivant:

Service 21 & 28 Renvoi d'appel CFU inconditionnel	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*21(*)<FORWARD>	<FORWARD> est le numéro de téléphone auquel on fait suivre.
Renvoi d'appel vers le VoiceMail Box:	*28	
Désactiver:	#21	
Interrogation de statut:	*#21	

Le fournisseur peut avoir défini un autre \*#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le \*#-code valide!

## Renvoi d'appel si la ligne est déjà occupée (Call Forwarding if Busy CFB)

Ce renvoi d'appel est exécuté si l'utilisateur est occupé par un autre appel.

Si l'utilisateur a activé la fonction "En service occupé", il entend une tonalité d'avertissement dans l'appel en cours.

Activation/désactivation de la fonction:

- Dans l'AdminCenter:

À la ligne CF **Occupé**:

Activation:

- Renvoi d'appel vers un numéro de téléphone: "Numéro" et le numéro de téléphone de la destination de renvoi d'appel (voir "Transfert du numéro de téléphone de destination").
- Renvoi d'appel vers la boîte vocale personnelle: "Messagerie vocale"
- Appeler pour une annonce: "Annonce" et sélectionnez le "Texte d'annonce".

Désactivation:

- Sélectionner le type de destination "Numéro" et supprimer le numéro de téléphone.

- Sur le téléphone de l'abonné, composez le \*#-stimulus suivant:

Service 67 & 691 Renvoi d'appel si la BFC est occupée.:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*67(*)<FORWARD>	<FORWARD> est le numéro de téléphone auquel on fait suivre.
Renvoi d'appel vers la boîte vocale:	*691	
Désactiver:	#67	
Interrogation de statut:	*#67	

Le fournisseur peut avoir défini un autre \*#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le \*#-code valide!

## Renvoi d'appel en l'absence de réponse (Call Forward if No Reply CFNR)

Cette déviation d'appel est exécutée si, dans un délai déterminé, l'abonné ne répond pas à l'appel. Le téléphone de l'abonné sonne également pour un appel entrant.

Activation/désactivation de la fonction:

- Dans l'AdminCenter:

À la ligne des CF **Pas de réponse**:

Activation:

- Renvoi d'appel vers un numéro de téléphone: "Numéro" et le numéro de téléphone de la destination de renvoi d'appel (voir "Transfert du numéro de téléphone de destination").
- Renvoi d'appel vers la boîte vocale personnelle: "Messagerie vocale"
- Appeler pour une annonce: "Annonce" et sélectionnez le "Texte d'annonce".
- Configuration du délai de sonnerie jusqu'à la destination de transfert "après": Configuration du délai de temporisation "Configuration du délai de temporisation".

Désactivation:

- Sélectionner le type de destination "Numéro" et supprimer le numéro de téléphone.

- Sur le téléphone de l'abonné, composez le \*#-stimulus suivant:

Service 61 & 68 Renvoi d'appel en cas de non-réponse CFNR:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*61(*)<FORWARD>	<FORWARD> est le numéro de téléphone auquel on fait suivre.  Le temps de retard ne peut pas être configuré et est d'environ 14 secondes (ce qui correspond à 3 cycles de sonnerie).

Renvoi d'appel vers le VoiceMail Box:	*68
Désactiver:	#61
Interrogation de statut:	*#61

Le fournisseur peut avoir défini un autre \*#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le \*#-code valide!

## Renvoi d'appel si le numéro n'est pas enregistré (Call Forward Fallback CFF)

Le renvoi d'appel est exécuté si le téléphone de l'abonné n'est pas joignable en raison d'un problème technique.

Les situations suivantes peuvent être à l'origine de ce renvoi d'appel:

- ◇ L'accès à Internet ne fonctionne pas:  
Les modems DSL, FTTH, etc. sont défectueux ou mal connectés.
- ◇ Le réseau IP local ne fonctionne pas:  
Le routeur local, le WiLan, le pare-feu, etc. sont défectueux ou mal connectés.
- ◇ Les périphériques VoIP ne fonctionnent pas:  
L'appareil SIP (par ex. téléphone VoIP) ou modem MGCP etc. sont défectueux ou mal connectés.
- ◇ Le PBX ou le téléphone ne fonctionne pas:  
PBX ou téléphone VoIP etc. sont défectueux ou mal connectés.

Activation/désactivation de la fonction:

- Dans l'AdminCenter:

À la ligne CF **Non disponible**:

Activation:

- Renvoi d'appel vers un numéro de téléphone: "Numéro" et le numéro de téléphone de la destination de renvoi d'appel (voir "Transfert du numéro de téléphone de destination").
- Renvoi d'appel vers la boîte vocale personnelle: "Messagerie vocale"
- Appeler pour une annonce: "Annonce" et sélectionnez le "Texte d'annonce".

Désactivation:

- Sélectionner le type de destination "Numéro" et supprimer le numéro de téléphone.

- Sur le téléphone de l'abonné, composez le \*#-stimulus suivant:

Service 22 & 692 Renvoi d'appel s'il n'est pas enregistré, Renvoi d'appel Fallback CFF:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*22(*)<FORWARD>	<FORWARD> est le numéro de téléphone auquel on fait suivre.
Renvoi d'appel vers la boîte vocale:	*692	
Désactiver:	#22	
Interrogation de statut:	*#22	

Le fournisseur peut avoir défini un autre \*#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le \*#-code valide!

## Bifurcation d'appel (Call Forking CFO)

Lorsqu'un appel est activé, un appel entrant est renvoyé sans délai vers le téléphone de l'utilisateur et un numéro de téléphone supplémentaire.

Activation/désactivation de la fonction:

- Dans l'AdminCenter:

Remarque	Cette fonction ne peut pas être configurée dans cet onglet "Déviations". Ce comportement est implémenté avec "Les distributions d'appels" .
----------	---

- Sur le téléphone de l'abonné, composez le \*#-stimulus suivant:

Service 481 Fourchette d'appel CFO:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*481(*)<PARALLEL>	<PARALLEL> est le numéro de téléphone auquel l'appel doit être renvoyé en plus.
Désactiver:	#481	
Interrogation de statut:	*#481	

Le fournisseur peut avoir défini un autre \*#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le \*#-code valide!

## Supprimer les renvois d'appels

### Supprimer les renvois d'appels dans l'AdminCenter

Les renvois d'appels actifs peuvent être désactivés dans l'AdminCenter:

1. Au type de CF désiré, sélectionnez "Numéro".
2. Effacer le numéro si configuré
3. Cliquez sur Bouton [ Enregistre ]

### Désactiver tous les renvois d'appels avec une procédure de stimulation \*#-stimulus

Tous les Renvoi d'appel et Renvoi d'appel qui, lorsqu'ils sont activés avec les procédures \*# sur le clavier du téléphone de l'utilisateur peuvent être supprimés en une seule étape avec la procédure de service \*#0:

Remarque	Les renvois d'appels qui ont été activés dans l'AdminCenter ne seront pas supprimés!
----------	--

Attention	Le service 00 supprime également un "Renvoi d'appel si le numéro n'est pas enregistré CFF" actif s'il a été activé par la procédure *#-procédure.
-----------	---

- Sur le téléphone de l'abonné, composez le \*#-stimulus suivant:

*#-Code:	Remarque:
----------	-----------

### Service 00 Supprimer tous les renvois d'appels actifs.:

Supprimer:	*00	*00 supprime tous les renvois d'appels.
Interrogation de statut:	*#00	*#00 vérifie si un ou plusieurs renvois d'appels sont actifs avec *#.

Le fournisseur peut avoir défini un autre \*#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le \*#-code valide!

## Rejeter les appels

### Ne pas déranger (Do not disturb DnD)

Les appels entrants peuvent être temporairement rejetés par l'utilisateur grâce à la fonction "Ne pas déranger (Do not disturb DnD)".

Lorsque la fonction est active, l'appelant entendra un message d'information indiquant qu'aucun appel entrant n'est actuellement accepté.

Activation/désactivation de la fonction:

- Dans l'AdminCenter:

1. Sélectionnez "Ne pas déranger"
2. Cliquez sur Bouton [ Enregistre ]

- Sur le téléphone de l'abonné, composez le \*#-stimulus suivant:

Service 26 Ne pas déranger le MDN:	*#-Code:	Remarque:
Activer:	*26	Activer
Désactiver:	#26	
Interrogation de statut:	*#26	

Le fournisseur peut avoir défini un autre \*#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le \*#-code valide!

### Rejet d'appel anonyme (Anonymous Call Reject ACR)

Les appels anonymes entrants peuvent être rejetés par l'utilisateur grâce à la fonction "Rejet d'appel anonyme (Anonymous Call Reject ACR)".

Lorsque la fonction est active, l'appelant entendra un message d'information indiquant que les appels entrants anonymes ne sont pas acceptés. L'utilisateur ne sera pas informé qu'un appel anonyme a été rejeté.

Activation/désactivation de la fonction:

- Dans l'AdminCenter:

1. Sélectionnez "Refuser les appels anonymes".
2. Cliquez sur Bouton [ Enregistre ]

- Sur le téléphone de l'abonné, composez le \*#-stimulus suivant:

*#-Code:	Remarque:
----------	-----------

## Service 99 Rejet d'appel anonyme Rejet d'appel ACR:

Activer:	*99
Désactiver:	#99
Interrogation de statut:	*#99

Le fournisseur peut avoir défini un autre \*-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le \*-code valide!

# Configuration

## Où configurer cette fonction

En tant qu'administrateur vPBX:

- Onglet "PBX"
- Onglet "Poste xx".
- Onglet "Déviations"

En tant qu'abonné:

- Onglet "Déviations"

## Paramètre Configuration

### Paramètre: Type de destination de transfert de destination

<b>Description:</b>	Définit le type de destination du transfert: <ul style="list-style-type: none"><li>• Type de destination "Numéro": La destination est n'importe quel numéro de téléphone</li><li>• Destination type "Messagerie vocale": La destination est la boîte vocale de l'abonné. Aucune autre configuration n'est nécessaire.</li><li>• Type de destination "Annonce": La destination est un texte d'annonce. Si l'abonné n'a pas encore enregistré une annonce, il n'est pas possible de sélectionner ce type d'annonce.</li></ul>
<b>Configuration:</b>	Menu à choix:  Numéro Messagerie vocale Annonce
<b>Valeur par défaut:</b>	Numéro
<b>Version:</b>	AdminCenter V5.7

### Paramètre: Transfert du numéro de téléphone de destination

<b>Description:</b>	Définit la destination du transfert: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour la destination, tapez "Numéro": Il faut ici configurer le numéro d'appel de la destination.</li></ul>
<b>Remarque</b>	



Si aucun numéro de téléphone n'est configuré, ce renvoi d'appel est désactivé.

- Pour la destination, tapez "Messagerie vocale":

La destination est la boîte vocale de l'abonné. Aucune autre configuration n'est nécessaire.

- Pour la destination, tapez "Annonce":

Dans la liste des annonces déjà créées, il est possible d'en sélectionner une. L'abonné doit avoir déjà des annonces enregistrées.

**Configuration:** Dépend du type de destination

**Valeur par défaut:**

**Version:** AdminCenter V5.7

## Paramètre: Configuration du délai de temporisation

**Description:** Avec le type de destination "Renvoi d'appel en l'absence de réponse CFNR", le délai peut être configuré jusqu'à ce que le renvoi d'appel soit exécuté.

Exemple de calcul du temps de retard:

La règle générale est qu'un téléphone sonne toutes les 4 secondes environ. Par exemple, si un appel doit être renvoyé après quatre sonneries, le temps de retard est calculé comme suit:

$4 \text{ sonnerie} \times 4 \text{ sec.} + 2 \text{ sec. de réserve} = 18 \text{ sec. de retard.}$

**Configuration:** Texte de configuration:

◇ N'importe quel nombre >4

**Valeur par défaut:** 14

**Version:** AdminCenter V5.7

## Paramètre: Ne pas déranger

**Description:** Définit que l'abonné n'accepte pas les appels entrants actuellement.

**Configuration:** Bouton de sélection: ☒ Activé - ☐ Non activé

**Valeur par défaut:** Non activé

**Version:** AdminCenter V5.7

## Paramètre: Refuser les appels anonymes

**Description:** Définit que les appels anonymes seront rejetés.

**Configuration:** Bouton de sélection: ☒ Activé - ☐ Non activé

**Valeur par défaut:** Non activé

**Version:** AdminCenter V5.7