

Configuration de base de l'abonné

Introduction

Ici, plusieurs fonctions et services supplémentaires de l'abonné peuvent être configurés :

- ◊ Définir l'identité de l'abonné, par exemple, quel numéro de téléphone public (CLIP) doit être affiché ou si un appel anonyme (CLIR) doit être placé.
- ◊ Affichage des identifiants de connexion SIP.
- ◊ Définir la langue à utiliser dans les annonces standard ou dans l'interface Web AdminCenter.
- ◊ Définir le comportement de l'appel en attente CW si l'utilisateur est occupé par un autre appel.
- ◊ Définir un département vPBX pour le numéro de téléphone.
- ◊ Définir l'emplacement des appels d'urgence.
- ◊ Définir un ou plusieurs sous-réseaux IP ou un profil SIP qui contient une liste de sous-réseaux IP autorisés où les dispositifs VoIP sont autorisés à s'enregistrer sur ce compte utilisateur.
- ◊ Définir si l'utilisateur a un compte à la "UCC WebRTC Conference Service".
- ◊ Définir si les conversations doivent être enregistrées et le fichier audio envoyé à une adresse e-mail prédéfinie.

Remarque

Il est possible que le fournisseur n'ait pas activé toutes les fonctions!

Contents

- 1 Identité de l'abonné
- 2 SIP informations d'identification du compte de l'abonné
- 3 Définir la langue utilisée
- 4 En service occupé
- 5 Attribution à un département vPBX
- 6 Définir l'emplacement du téléphone pour les appels d'urgence.
- 7 Limitation du sous-réseau IP pour les appareils SIP
- 8 Limitation des sous-réseaux IP avec un profil SIP pour les appareils SIP.
- 9 Compte utilisateur sur le "UCC WebRTC Conférence Service"
- 10 Enregistrement d'appel
- 11 Configuration
 - ◆ 11.1 Où configurer cette fonction
 - ◆ 11.2 Paramètre Configuration
 - ◊ 11.2.1 Paramètre: Nom
 - ◊ 11.2.2 Paramètre: Numéro externe affiché
 - ◊ 11.2.3 Paramètre: Supprimer son propre numéro
 - ◊ 11.2.4 Paramètre: Numéro de téléphone portable
 - ◊ 11.2.5 Paramètre: Domaine
 - ◊ 11.2.6 Paramètre: Nom de l'authentification
 - ◊ 11.2.7 Paramètre: Mot de passe
 - ◊ 11.2.8 Paramètre: Langue
 - ◊ 11.2.9 Paramètre: Sur occupation
 - ◊ 11.2.10 Paramètre: Localisation (pour urgences)
 - ◊ 11.2.11 Paramètre: Enregistrement Email
 - ◊ 11.2.12 Paramètre: Enregistrement automatique
 - ◊ 11.2.13 Paramètre: Réseau(x)
 - ◊ 11.2.14 Paramètre: Profil SIP
 - ◊ 11.2.15 Paramètre: Département
 - ◊ 11.2.16 Paramètre: Utilisateur UCC

Identité de l'abonné

Les informations générales sur l'identité de l'abonné peuvent être transférées à l'appelé. Ces informations peuvent être affichées du côté appelé, en fonction des capacités du terminal.

Les réglages suivants sont possibles afin d'influencer l'affichage de la propre identité:

- ◊ A "Nom" peut être défini pour le numéro de téléphone de l'abonné, par exemple le nom personnel ou le nom de l'entreprise. Ces informations sont utilisées pour décrire le numéro de téléphone et sont transmises sous la forme d'un "Display Name" à la personne appelée.

Informations pour les abonnés au vPBX:

Le nom est transmis uniquement à l'intérieur du vPBX. Le nom n'est pas transmis avec les appels sortants vers la téléphonie publique.

- ◊ Dans "Numéro externe affiché", il est possible de définir son propre numéro de téléphone public, qui est transmis à l'appelé et éventuellement affiché.

Informations pour les abonnés au vPBX:

Ici, un autre numéro de téléphone public vPBX peut être sélectionné pour l'affichage.

Exemple:

Les membres de l'équipe d'assistance ne veulent pas afficher leur numéro de téléphone public direct, mais le numéro de téléphone officiel de l'entreprise.

Dans "Supprimer son propre numéro", il est possible de configurer l'affichage du numéro de téléphone transmis:

- "Ne pas changer"
Les informations fournies par le numéro de téléphone ou le numéro de téléphone vPBX de l'appelant sont transférées inchangées.
- "Oui"
Le numéro de téléphone est toujours supprimé (CLIR) appel anonyme.
- "Non"
Le numéro de téléphone public utilisé pour l'appel est affiché (CLIP).

- ◊ Dans "Numéro de téléphone portable", le numéro de téléphone mobile associé de l'utilisateur peut être configuré. Le numéro de portable de l'utilisateur est nécessaire dans différentes fonctions, par exemple "Call Through" dans l'application mobile "an IP-Phone".

SIP informations d'identification du compte de l'abonné

Les informations d'identification SIP "Domaine", "Nom de l'authentification" et "Mot de passe" pour le numéro de téléphone peuvent être affichées et modifiées.

Remarque

Les informations d'identification SIP doivent être synchronisées avec les dispositifs SIP associés!

Attention

- Si elle n'est pas manipulée avec soin, il est possible que la connectivité ne fonctionne pas correctement!
- Les appareils SIP utilisant ces informations d'identification SIP doivent être reconfigurés en conséquence!
- La touche de ligne configurée sur les téléphones SIP doit être synchronisée!
- Ces valeurs doivent être traitées de manière confidentielle. Ils ouvrent la possibilité d'une mauvaise utilisation et peuvent entraîner des coûts de connexion élevés!

Définir la langue utilisée

La langue par défaut est définie par le commutateur téléphonique pour diverses fonctions.

La langue peut être définie avec le paramètre "Langue" et s'applique aux fonctions suivantes:

- L'interface Web de l'AdminCenter Web GUI
- Les annonces standard de la boîte personnelle VoiceMail.
- Les annonces standard du commutateur téléphonique, par exemple, avec une fonction active "Ne pas déranger".

En service occupé

Lorsque l'abonné dispose d'une connexion active et qu'un autre appel arrive, le nouvel appelant entend généralement la tonalité d'occupation.

Comme plusieurs appareils VoIP peuvent être enregistrés au numéro de téléphone, l'utilisateur peut définir le comportement de la fonction "Sur occupation":

- ◊ "Signaler occupé":
Rejette immédiatement le nouvel appel entrant (pas d'appel en attente) lorsqu'un appareil est occupé. L'appelant entend la tonalité d'occupation.
- ◊ "Appel en attente, occupé si un appareil rejette":
Tous les appareils sont signalés par le nouvel appel entrant. Si un appareil rejette le nouvel appel, l'appelant entend la tonalité d'occupation.
- ◊ "Appel en attente, occupé si tous les appareils rejettent":
Tous les appareils sont signalés par le nouvel appel entrant. Si tous les appareils rejettent le nouvel appel, l'appelant entend la tonalité d'occupation.

S'il n'y a qu'un seul appareil enregistré, les deux dernières options se comportent de la même manière.

Assignation à un département vPBX

Si un vPBX est divisé en départements, le numéro de téléphone peut être attribué à un "Département".

Un département peut être utilisé:

- ◊ Pour l'envoi de SMS (le système VoIP doit contenir un service SMS) à tous les membres du département.

Définir l'emplacement du téléphone pour les appels d'urgence.

Si l'abonné passe un appel d'urgence, par exemple le 112, le commutateur téléphonique achemine l'appel vers le centre d'appels d'urgence le plus proche.

Pour trouver le centre d'appel d'urgence le plus proche, le commutateur téléphonique doit connaître l'emplacement actuel de l'abonné. L'emplacement actuel doit être configuré avec le paramètre "Localisation (pour urgences)". Si aucun emplacement n'est configuré, le commutateur téléphonique utilise le centre d'appels d'urgence par défaut.

Note d'utilisation du paramètre "Localisation (pour urgences)":

Puisqu'il peut y avoir plusieurs milliers d'emplacements disponibles, une liste de sélection complète est

défavorable. Par conséquent, le champ de saisie fonctionne comme une boîte de recherche. Lorsque des lettres et/ou des chiffres sont entrés (p. ex. d'une communauté), tous les lieux qui correspondent à l'entrée sont énumérés. Lorsque l'emplacement correct est affiché, il peut être sélectionné.

Limitation du sous-réseau IP pour les appareils SIP

Avec cette fonctionnalité, il est possible de définir un sous-réseau IP où les dispositifs SIP sont autorisés à s'enregistrer sur ce compte utilisateur. Les tentatives d'enregistrement de dispositifs SIP à partir d'autres sous-réseaux IP sont rejetées.

Le sous-réseau IP est défini par le paramètre "Réseau(x)". Il est possible de configurer plusieurs sous-réseaux IP séparés par des virgules.

Exemple:

172.1.1.0/24,192.168.10.0/24

Limitation des sous-réseaux IP avec un profil SIP pour les appareils SIP.

Avec cette fonctionnalité, il est possible de définir un ensemble de sous-réseaux IP où les dispositifs SIP sont autorisés à s'enregistrer sur ce compte utilisateur. Les tentatives d'enregistrement de dispositifs SIP à partir d'autres sous-réseaux IP sont rejetées.

Le fournisseur prépare les "Profil SIP". Vérifiez avec le fournisseur quels sous-réseaux IP sont associés à un profil SIP.

Compte utilisateur sur le "UCC WebRTC Conference Service"

Remarque Cette fonction n'est disponible que si le "UCC WebRTC Conference Service" est configuré sur le système VoIP.

L'utilisateur peut définir ici si un compte "Utilisateur UCC" sur le "UCC WebRTC Conference Service" est activé. Si le compte d'utilisateur UCC est actif, l'utilisateur peut initier "UCC WebRTC Conférences" en plus des conférences audio normales.

Le nom d'utilisateur (adresse e-mail) et le mot de passe du AdminCenter Web compte sont utilisés pour la connexion dans le compte utilisateur du "UCC WebRTC Conference Service".

Enregistrement d'appel

Cette fonction permet à l'utilisateur d'enregistrer ses conversations et d'être envoyé sous forme de fichier audio à une adresse e-mail définissable.

La fonction est activée lorsque le paramètre "Enregistrement Email" est configuré.

L'enregistrement d'une conversation peut être lancé comme suit:

- ◊ L'abonné appuie sur une touche appropriée sur son téléphone SIP pendant l'appel actif.

(Tous les téléphones SIP ne prennent pas en charge cette fonction avec une touche configurable.)

- ◊ L'abonné appuie sur les procédures *# suivantes sur son téléphone pendant l'appel actif:
##1: Démarrer l'enregistrement
##0: Arrêter l'enregistrement
(Remarque: DTMF doit être activé sur le téléphone).
- ◊ Tous les appels de l'abonné sont automatiquement enregistrés lorsque le paramètre "Enregistrement automatique" est activé.

Configuration

Où configurer cette fonction

En tant qu'administrateur vPBX:

- Onglet "Abonné xx"
- Onglet "Compte"

En tant qu'utilisateur:

- Onglet "Compte"

Paramètre Configuration

Paramètre: Nom

Description:	Définit un nom pour décrire le numéro de téléphone. Ces informations sont transmises à l'intérieur du vPBX en tant que "Display Name" et peuvent être affichées par un dispositif SIP appelé.
Configuration:	Texte de configuration: ◊ N'importe quelle chaîne
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Numéro externe affiché

Description:	Définit quel numéro de téléphone public (CLIP) du vPBX sera affiché sur l'appelé dans le réseau téléphonique public.
Configuration:	Menu à choix: Aucun Menu à choix: Propre numéro de téléphone public Liste des numéros de téléphone publics vPBX
Valeur par défaut:	Numéro de téléphone public vPBX avec composition directe au numéro de téléphone interne.
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Supprimer son propre numéro

Description:	Définit le numéro de téléphone à afficher sur le côté appelé: <ul style="list-style-type: none">◊ "Ne pas changer" Les informations fournies par le numéro de téléphone ou le numéro de téléphone vPBX de l'appelant sont transférées inchangées.◊ "Oui" Le numéro de téléphone est toujours supprimé (CLIR) – appel anonyme.◊ "Non" Le numéro de téléphone public utilisé pour l'appel est affiché (CLIP).
Configuration:	Menu à choix: Ne pas changer Oui Non
Valeur par défaut:	Ne pas changer
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Numéro de téléphone portable

Description:	Définit le numéro de téléphone mobile associé de l'abonné. Le numéro de téléphone mobile doit être en notation internationale, par exemple.: +411234567890
Configuration:	
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V6.4

Paramètre: Domaine

Description:	SIP pour l'appareil SIP, qui doit s'enregistrer à ce numéro de téléphone.
Configuration:	Texte de configuration: <ul style="list-style-type: none">◊ Adresse IP
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Nom de l'authentification

Description:	Nom d'authentification SIP pour le dispositif SIP, qui doit s'enregistrer à ce numéro de téléphone.
Configuration:	Texte de configuration: <ul style="list-style-type: none">◊ N'importe quelle chaîne
Remarque	Suivez les instructions en ligne concernant l'authentification sécurisée du nom!

Valeur par défaut:

Version: AdminCenter V5.7

Paramètre: Mot de passe

Description:	Mot de passe SIP pour le dispositif SIP, qui s'enregistre à ce numéro de téléphone.
Configuration:	Texte de configuration: ◊ N'importe quelle chaîne Remarque Suivez les instructions en ligne concernant les mots de passe sécurisés!
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Langue

Description:	Définit la langue à utiliser: <ul style="list-style-type: none">L'interface Web de l'AdminCenter Web GUILes annonces standard de la boîte vocale personnelle.Les informations standard du commutateur téléphonique, p. ex. une fonction active "Ne pas déranger".
Configuration:	Menu à choix: Liste de toutes les langues disponibles
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Sur occupation

Description:	Définit si, pendant un appel actif, un autre appel entrant est signalé par une tonalité d'avertissement et comment l'appelant est signalé. ◊ "Signaler occupé": Rejette immédiatement le nouvel appel entrant (pas d'appel en attente) lorsqu'un appareil est occupé. ◊ "Appel en attente, occupé si un appareil rejette": Tous les appareils sont signalés par le nouvel appel entrant. Si un appareil rejette le nouvel appel, l'appelant entend la tonalité d'occupation. ◊ "Appel en attente, occupé si tous les appareils rejettent": Tous les appareils sont signalés par le nouvel appel entrant. Si tous les appareils rejettent le nouvel appel, l'appelant entend la tonalité d'occupation.
Configuration:	Menu à choix: Signaler occupé Appel en attente, occupé si un appareil rejette Appel en attente, occupé si tous les appareils rejettent

Valeur par défaut:	Appel en attente, occupé si un appareil rejette
Version:	AdminCenter V6.4

Paramètre: Localisation (pour urgences)

Description:	Définit l'emplacement du téléphone pour le traitement des appels d'urgence, par exemple le 112.
Remarque	Il est important que l'emplacement soit connu aussi précisément que possible. En cas d'urgence, le commutateur téléphonique peut acheminer l'appel vers le bon centre d'urgence.
Configuration:	<p>Texte de configuration:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ Liste de tous les emplacements définis <p>Note d'utilisation: L'entrée fonctionne comme une boîte de recherche. Lorsque des lettres et/ou des chiffres sont entrés (p. ex. une communauté), tous les lieux qui correspondent à l'entrée sont énumérés. Lorsque l'emplacement correct est affiché, il peut être sélectionné.</p>
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Enregistrement Email

Description:	Définit à quelle adresse e-mail le fichier audio joint est envoyé avec la conversation enregistrée. Si aucune adresse e-mail n'est entrée, la fonction n'est pas activée!
Configuration:	<p>Texte de configuration:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ Aucun: Aucun enregistrement d'appel ◊ Email Address
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Enregistrement automatique

Description:	Définit si toutes les conversations de l'abonné seront automatiquement enregistrées. Les appels individuels sont envoyés sous forme de fichier audio à l'adresse e-mail spécifiée.
Configuration:	Bouton de sélection: <input checked="" type="checkbox"/> Activé - <input type="checkbox"/> Non activé
Valeur par défaut:	Non activé
Version:	AdminCenter V5.8

Paramètre: Réseau(x)

Description:	Définit à partir de quel sous-réseau IP un dispositif SIP est autorisé à s'enregistrer sur ce compte utilisateur. Le réseau est défini par l'adresse IP de départ et son masque de sous-réseau. Plusieurs sous-réseaux IP séparés par des virgules sont possibles.
	Exemple: 172.1.1.0/24, 192.168.10.0/24
Configuration:	Texte de configuration: <ul style="list-style-type: none">◊ Aucun: Aucune vérification de l'adresse IP◊ Adresse IP / Subnet Mask Bit
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V6.2

Paramètre: Profil SIP

Description:	Définit un profil SIP qui contient une liste de sous-réseaux IP où un dispositif SIP est autorisé à s'enregistrer sur ce compte utilisateur. Vérifiez avec le fournisseur quels sous-réseaux IP sont associés à un profil SIP.
Configuration:	Menu à choix: - (Aucun) Liste des profils SIP préparés
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V6.2

Paramètre: Département

Description:	Définit un département vPBX pour ce numéro de téléphone.
Configuration:	Menu à choix: - (Aucun) Liste des départements préparés
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V6.4

Paramètre: Utilisateur UCC

Description:	Définit que l'utilisateur a un compte utilisateur UCC sur le [Fr:admincenter_subsc_conference
Configuration:	Bouton de sélection: <input checked="" type="checkbox"/> Activé - <input type="checkbox"/> Non activé
	Non activé

Valeur par
défaut:

Version: AdminCenter V6.8