

Surveillance et limitation des frais d'appel (TopStop)

Introduction

La fonction "Surveillance et limitation des frais d'appel (TopStop)" supervise les frais encourus pour toutes les connexions sortantes payantes et bloque d'autres connexions si la limite définie est atteinte:

- ◊ Limite de charge configurable par mois et / ou par jour.
- ◊ Information par email si un niveau défini de frais mensuels a été atteint.
- ◊ Alerta par email lorsqu'une limite de charge du mois ou du jour a été atteinte.

Contents

- 1 Surveillance et limitation de la charge d'appel
 - ◆ 1.1 Surveillance, limitation et alarme des frais mensuels d'appel
 - ◆ 1.2 Surveillance, limitation et alarme des frais d'appel quotidiens
 - ◆ 1.3 Prévention des abus (Fraude)
- 2 Configuration
 - ◆ 2.1 Où configurer cette fonction
 - ◆ 2.2 Paramètre Configuration
 - ◊ 2.2.1 Paramètre: Active
 - ◊ 2.2.2 Paramètre: Valeur actuelle
 - ◊ 2.2.3 Paramètre: Valeur restante
 - ◊ 2.2.4 Paramètre: Valeur maximum
 - ◊ 2.2.5 Paramètre: Niveau d'alarme
 - ◊ 2.2.6 Paramètre: Email d'alarme
 - ◊ 2.2.7 Paramètre: Active quotidienne
 - ◊ 2.2.8 Paramètre: Valeur quotidienne maxi.
 - ◊ 2.2.9 Paramètre: Valeur courante quotidienne
 - ◊ 2.2.10 Paramètre: Montant journalier restant

Surveillance et limitation de la charge d'appel

La fonction "Surveillance et limitation des frais d'appel (TopStop)" permet de surveiller les frais d'appel accumulés. Une limitation définie empêche le débordement incontrôlé des charges en cas de, par exemple...:

- ◊ budget limité
- ◊ mauvaise utilisation des numéros de téléphone ou des dispositifs VoIP connectés (fraude)

Cette fonction peut être définie par mois et / ou par jour.

La surveillance des frais d'appel pour une période donnée (jour, mois) est caractérisée comme suit:

- ◊ Tous les frais d'appels sortants depuis le début de la période sont additionnés.
- ◊ Au début d'une nouvelle période, la valeur est automatiquement fixée à 0,00.
- ◊ Si la limite de charge est atteinte, une connexion en cours est automatiquement déconnectée. De nouvelles connexions sortantes payantes ne sont pas possibles.

Remarque

Les appels d'urgence sont toujours possibles après le dépassement d'une limite de charge!

Surveillance, limitation et alarme des frais mensuels d'appel

Il est possible de configurer un limite de charge maximale (TopStop) par mois. Pour un vPBX, la limite de charge s'applique à tous les abonnés connectés. La limite de charge peut être augmentée ou diminuée à tout moment. Si la limite du mois en cours est atteinte et que les appels sortants payants sont bloqués, alors augmentez la limite et de nouveaux appels sont à nouveau possibles immédiatement.

Si un adresse e-mail d'alarme est configuré, cette fonction informe des événements suivants:

- ◊ Le seuil d'alarme a été atteint (probablement la limite de charge sera bientôt atteinte).
- ◊ La limite est atteinte et les appels sortants payants sont bloqués.

Surveillance, limitation et alarme des frais d'appel quotidiens

Si le "Active quotidienne" est activé et qu'une limite de charge maximale quotidienne définie, les charges sont surveillées quotidiennement. Le comportement est égal à la base mensuelle.

Si un adresse e-mail d'alarme est configuré, cette fonction informe des événements suivants:

- ◊ La limite est atteinte et les appels sortants payants sont bloqués.

Prévention des abus (Fraude)

La fonction "Surveillance et limitation des frais d'appel (TopStop)" permet d'éviter les coûts élevés en cas d'utilisation abusive (fraude)!

Une mauvaise utilisation peut résulter en:

- ◊ Les justificatifs d'identité SIP des numéros de téléphone vPBX publics ou internes n'étaient pas gardés secrets.
- ◊ Les téléphones VoIP ou les dispositifs VoIP ont été piratés. Ces appareils sont très vulnérables lorsqu'ils sont connectés directement à Internet!

Remarque

L'expérience montre que si une limite est déjà dépassée au début de la période, un mauvais usage peut avoir eu lieu ou est en cours. Un contrôle précis des détails de connexion CDR dans le "vPBX Call List" ou "Subscriber Call List" est recommandé!

Configuration

Où configurer cette fonction

En tant qu'administrateur vPBX pour le vPBX:

- Onglet "PBX"
- Onglet "TopStop"

En tant qu'administrateur vPBX pour l'abonné interne:

- Onglet "Abonné xx".
- Onglet "Paramètres"
- Onglet "TopStop"

En tant qu'abonné:

- Onglet "Paramètres"
- Onglet "TopStop"

Paramètre Configuration

Paramètre: Active

Description:	Définit si une limite de charge mensuels doit être surveillée.
Configuration:	Menu à choix: Qui Non
Valeur par défaut:	Non
Version:	AdminCenter V5.9

Paramètre: Valeur actuelle

Description:	Affiche le total des frais courus depuis le début du mois.
Configuration:	
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Valeur restante

Description:	Affiche le montant restant disponible jusqu'à la fin du mois en cours.
Configuration:	

Valeur par
défaut:

Version: AdminCenter V5.9

Paramètre: Valeur maximum

Description:	Définit la valeur maximale de la limite mensuelle. La limite mensuelle est cumulée à partir du début du mois. En cas de changement de mois, la valeur est automatiquement réglée à 0,00.
Configuration:	Texte de configuration: ◊ None: Pas de limite de charge (pas de surveillance de charge) ◊ > 0.00: Frais maximum
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Niveau d'alarme

Description:	Définit comme un pourcentage de la valeur maximale lorsqu'un courriel doit être envoyé à l'adresse de courriel spécifiée.
Configuration:	Menu à choix: Sélection par tranche de 10%
Valeur par défaut:	90%.
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Email d'alarme

Description:	Définit l'adresse e-mail à laquelle une notification est envoyée lors de l'envoi d'une notification. ◊ le niveau d'alarme (uniquement sur la surveillance mensuelle) ◊ la valeur maximum est atteint.
Configuration:	Texte de configuration: ◊ Email Address
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Active quotidienne

Description:	Définit si une limite de charge journalière doit être surveillée.
Configuration:	Menu à choix: Qui Non

Valeur par défaut:	Non
Version:	AdminCenter V5.9

Paramètre: Valeur quotidienne maxi.

Description:	Définit la valeur maximale de la limite journalière. La limite quotidienne est accumulée à partir du début de la journée. Lors du changement de jour, la valeur est automatiquement réglée à 0,00.
Configuration:	Texte de configuration: ◊ None: Pas de limite de charge (pas de surveillance de charge) ◊ > 0.00: Frais maximum
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.9

Paramètre: Valeur courante quotidienne

Description:	Affiche le total des frais courus depuis le début de la journée.
Configuration:	
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V5.9

Paramètre: Montant journalier restant

Description:	Affiche le montant restant disponible jusqu'à la fin de la journée en cours.
Configuration:	
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V5.9