

Liste d'appels du vPBX

Introduction

Dans la liste d'appels, toutes les connexions et tentatives d'appel vers et depuis le vPBX sont répertoriées.

Des fonctions de filtrage, de tri et de recherche sont disponibles.

Les données de connexion peuvent être exportées.

Contents

- 1 La liste d'appels
 - ◆ 1.1 Les informations affichées pour chaque connexion
 - ◆ 1.2 Rechercher, filtrer et trier les connexions
 - ◆ 1.3 Exporter les détails de l'appel
- 2 Configuration
 - ◆ 2.1 Où configurer cette fonction

La liste d'appels

Dans la liste d'appels, toutes les connexions et tentatives d'appel vers et depuis le vPBX sont répertoriées.

Remarque

La durée des connexions énumérées peut être limitée par le fournisseur, par exemple les connexions des 100 derniers jours.

Les informations affichées pour chaque connexion

Pour chaque connexion, les informations suivantes seront fournies :

- ◊ Date et heure du début de la connexion.
- ◊ Un symbole indiquant si la connexion a été établie et si la connexion a été établie avec succès et s'il s'agit d'une connexion entrante ou sortante.
- ◊ Le numéro de téléphone interne vPBX du côté de l'appelant.
- ◊ Les numéros de téléphone publics du côté de l'appelant et du côté appelé.
- ◊ Description de la destination
- ◊ La durée de la connexion
- ◊ La taxe d'appel de la connexion

Remarque

Pour des raisons de confidentialité, le numéro de téléphone appelé peut être voilé. Les derniers chiffres du numéro de téléphone appelé sont remplacés par "x", par exemple: 012345xxxxxxxx, 09087654xxxxxx.

Rechercher, filtrer et trier les connexions

Masques de recherche dans la barre de titre qui permettent de rechercher des connexions en fonction de la nature des connexions.

- ◊ Numéro de téléphone interne vPBX
- ◊ Numéro de téléphone de l'appelant
- ◊ Numéro de téléphone appelé
- ◊ Description de la destination

Différentes options de filtrage permettent de lister les connexions pendant une période définie :

- ◊ Périodes fixes pour ce mois et le dernier mois
- ◊ Périodes flexibles avec date de début, date de fin et heure.

Les enregistrements de connexion peuvent être triés en cliquant dans la cellule de titre souhaitée. Les enregistrements de connexion seront ensuite triés dans l'ordre croissant ou décroissant.

Exporter les détails de l'appel

Les connexions affichées peuvent être exportées. Le fichier exporté a le format MS Excel XLS et peut donc être facilement étudié dans MS Excel.

Procédure d'exportation :

1. Filtrer les connexions souhaitées
2. Cliquez sur Bouton [+ Export ...] et suivez les instructions du navigateur Web pour enregistrer le fichier.
Le fichier exporté est nommé:
calls_from_<PERIODE_START>_<PERIODE_END>.xls

Configuration

Où configurer cette fonction

En tant qu'administrateur vPBX :

→ Onglet "Appels"