

Configuration de base du vPBX

Introduction

Ici, les fonctions générales du vPBX peuvent être gérées :

- ◊ Définir l'identité de l'abonné, par exemple, quel numéro de téléphone public vPBX doit être utilisé comme CLIP ou si tous les appels sortants vers le RTPC doivent être anonymes.
- ◊ Définir le nombre maximal de connexions internes et externes simultanées.
- ◊ Définir la musique d'attente
- ◊ Commutation manuelle de l'acheminement des appels entrants en fonction de la distribution normale/nuit/week-end.
- ◊ Définir un sous-réseau IP ou un profil SIP qui contient une liste de sous-réseaux IP autorisés où les dispositifs VoIP sont autorisés à s'enregistrer sur ce compte utilisateur.
- ◊ Définir un profil SIP qui contient une liste de sous-réseaux IP autorisés où les périphériques SIP sont autorisés à s'enregistrer à ce vPBX.

Contents

- 1 Limiter le nombre maximal de canaux simultanés.
- 2 Télécharger un fichier audio pour la fonction "Musique d'attente"
- 3 Changement manuel de la distribution d'appels "Jour/Nuit/Weekend"
- 4 Affectation d'un profil de zone pour la configuration des appareils VoIP
- 5 Limitation du sous-réseau IP pour les appareils SIP
- 6 Limitation des sous-réseaux IP avec un profil SIP pour les appareils SIP
- 7 Préfixe public de numérotation sur le réseau téléphonique public
- 8 SIP Authentification pour les numéros de téléphone publics vPBX
- 9 Configuration
 - ◆ 9.1 Où configurer cette fonction
 - ◆ 9.2 Paramètre Configuration
 - ◊ 9.2.1 Paramètre: Musique d'attente
 - ◊ 9.2.2 Paramètre: Canaux
 - ◊ 9.2.3 Paramètre: Plage horaire
 - ◊ 9.2.4 Paramètre: Réseau(x)
 - ◊ 9.2.5 Paramètre: Profil SIP
 - ◊ 9.2.6 Paramètre: Zone
 - ◊ 9.2.7 Paramètre: Préfix public
 - ◊ 9.2.8 Paramètre: Identifiant
 - ◊ 9.2.9 Paramètre: Mot de passe

Limiter le nombre maximal de canaux simultanés.

Cette fonction permet à l'administrateur vPBX de limiter le nombre maximal de connexions au sein du vPBX. Cela peut être utile lorsque la bande passante du réseau IP vers le fournisseur d'accès Internet est limitée. Considérez, même une connexion interne vPBX a besoin de bande passante pour le fournisseur!

Limiter le nombre maximal de canaux se fait en configurant "Canaux".

La largeur de bande nécessaire par canal dépend du codec audio utilisé:

- ◊ Codec G.711: ca. 128kBit/sec ; qualité ISDN.
- ◊ Codec G.726: ca. 16 - 40kBit/sec ; Bonne qualité VoIP

Différents scénarios de connexion nécessitent un autre nombre de canaux:

- ◊ vPBX connexion interne:
A B: 1 canal
- ◊ vPBX interne à/ depuis le réseau téléphonique public:
A B: 1 canal
- ◊ Déviation d'appel vers une connexion interne ou publique:
A B, Renvoi d'appel C: 2 canaux
- ◊ Déviation d'appel vers la connexion VoiceMail Box:
A B, Renvoi d'appel VoiceMail Box: 2 canaux

Télécharger un fichier audio pour la fonction "Musique d'attente"

Ici le fichier audio peut être téléchargé qui sera utilisé comme "Music d'attente" dans ce vPBX. Le fichier audio doit être créé à l'avance. Les formats suivants sont autorisés

- ◊ WAV (code PCM)
- ◊ MP3

Procédure de téléchargement d'un fichier audio pour la fonction "Musique d'attente":

1. Cliquez sur le bouton [Créer ...].
2. Dans la boîte de dialogue "Musique d'attente", cliquez sur le bouton [+ Sélectionner un fichier ...]
3. Dans le navigateur de fichiers, sélectionnez le fichier et téléchargez-le dans le vPBX.

Vérifiez le contenu du fichier audio téléchargé de la fonction "Musique d'attente":

1. Dans la boîte de dialogue "Musique d'attente" cliquez sur l'icône ►

Supprimer le fichier audio de la fonction "Musique d'attente":

1. Cliquez sur le bouton [Supprimer ...].

Changement manuel de la distribution d'appels "Jour/Nuit/Weekend"

Avec la fonction "distribution des appels vPBX Jour/Nuit/Weekend" le vPBX peut être configuré pour distribuer les appels entrants comme suit:

"Jour":

Le vPBX distribue les appels entrants en fonction des distributions d'appels de l'heure du jour.

"Nuit" :

Lors de l'activation, le vPBX distribue les appels entrants en fonction de la distribution des appels à 00:00 du jour suivant. Le schéma de distribution "Nuit" est automatiquement ramené à "Normal" à 24h00 de ce jour.

"Weekend" :

Lors de l'activation, le vPBX distribue les appels entrants en fonction de la distribution des appels à 00:00 du dimanche suivant. Le schéma de distribution "Week-end" est automatiquement ramené à "Normal" à 24h00 le samedi suivant.

Le changement manuel du schéma de distribution peut également être activé/désactivé depuis n'importe quel téléphone de ce vPBX avec le Service 980:

Service 980 Distribution des appels normale/nuit/weekend:	*#-Code:	Remarque:
Activer la distribution d'appels "Normal":	*980	Les distributions d'appels activés le weekend sont désactivées prématurément.
Activer la distribution d'appel "Nuit":	*981	
Activer la distribution d'appels "Week-end":	*982	

Le fournisseur peut avoir défini un autre *#-code pour ce service. Vérifiez auprès de votre fournisseur pour le *#-code valide!

Affectation d'un profil de zone pour la configuration des appareils VoIP

Un profil de zone pour le vPBX est nécessaire lorsque des périphériques VoIP, par exemple des téléphones, doivent être configurés à l'extérieur de l'AdminCenter. Le périphérique VoIP doit être attribué via l'AdminCenter (voir "Gestion des téléphones VoIP").

Un profil de zone contient des informations sur la manière dont un appareil VoIP peut contacter le vPBX pour enregistrer et télécharger son fichier de configuration. Le fournisseur prépare le "Zone Profiles". Vérifiez auprès du fournisseur quel profil de zone doit être utilisé. Si aucune zone n'est sélectionnée, c'est la zone "Default" qui est utilisée.

Limitation du sous-réseau IP pour les appareils SIP

Avec cette fonction, il est possible de définir un sous-réseau IP où les périphériques SIP sont autorisés à s'enregistrer à ce vPBX. Les tentatives d'enregistrement de dispositifs SIP à partir d'autres sous-réseaux IP sont rejetées.

Le sous-réseau IP est défini par le paramètre "Réseau(x)". Il est possible de configurer plusieurs sous-réseaux IP séparés par des virgules.

Exemple:

172.1.1.0/24, 192.168.10.0/24

Limitation des sous-réseaux IP avec un profil SIP pour les appareils SIP

Avec cette fonctionnalité, il est possible de définir un ensemble de sous-réseaux IP où les périphériques SIP sont autorisés à s'enregistrer à ce vPBX vPBX. Les tentatives d'enregistrement de dispositifs SIP à partir d'autres sous-réseaux IP sont rejetées.

Le fournisseur prépare le "SIP Profiles". Vérifiez avec le fournisseur quels sous-réseaux IP sont associés à un profil SIP.

Préfixe public de numérotation sur le réseau téléphonique public

Le préfixe public "0" est généralement utilisé pour composer un numéro à partir d'un autocommutateur privé vers une destination nationale ou internationale. Avec le "Préfix public" ce préfixe peut être changé à un autre numéro ou peut être supprimé.

Si aucun préfixe public n'est utilisé, il se peut que certains numéros ne soient pas autorisés pour les numéros de téléphone vPBX internes, par exemple "110" qui est aussi un numéro d'urgence. Vérifiez auprès du fournisseur quel numéro de téléphone vPBX interne n'est pas autorisé si aucun préfixe public n'est utilisé.

SIP Authentification pour les numéros de téléphone publics vPBX

Remarque Cette fonction n'est généralement pas disponible!

Les informations d'identification SIP "Identifiant" et "Mot de passe" pour les numéros de téléphone publics vPBX peuvent être modifiées.

Remarque Cette configuration est valable pour tous les numéros de téléphone vPBX publics de ce vPBX!

Attention

- Si elle n'est pas manipulée avec soin, il est possible que la connectivité ne fonctionne pas correctement!
- Les appareils SIP utilisant ces informations d'identification SIP doivent être reconfigurés en conséquence!
- La touche de ligne configurée sur les téléphones SIP doit être synchronisée!
- Ces valeurs doivent être traitées de manière confidentielle. Ils ouvrent la possibilité d'une mauvaise utilisation et peuvent entraîner des coûts de connexion élevés!

Configuration

Où configurer cette fonction

En tant qu'administrateur vPBX:

- Onglet "PBX"
- Onglet "Compte"

Paramètre Configuration

Paramètre: Musique d'attente

Description:	Permet de charger ou de supprimer un fichier audio qui sera utilisé pour "Musique d'attente" dans ce vPBX.
Configuration:	Bouton [Créer]
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Canaux

Description:	Définit le nombre de canaux simultanés que ce vPBX est autorisé à gérer. Le nombre est calculé à partir des connexions OnNet, entrantes et sortantes.
Configuration:	Texte de configuration: <ul style="list-style-type: none">◊ Aucun: Pas de limitation◊ 0: Aucune connexion possible◊ > 0: Nombre, définit le nombre maximum de canaux simultanés
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Plage horaire

Description:	Définit si les distributions d'appels doivent fonctionner selon des configurations normales, de nuit ou de fin de semaine: <ul style="list-style-type: none">• "Jour": Le vPBX utilise les distributions d'appel de l'heure du jour.• "Nuit": Le vPBX utilise les distributions d'appels, qui sont valides à 00:00 du jour suivant.
--------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> "Weekend": <p>Le vPBX utilise les distributions d'appels, qui sont valides à 00:00 du dimanche suivant.</p>
Configuration:	Menu à choix: Jour Nuit Weekend
Valeur par défaut:	Normal
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Réseau(x)

Description:	Définit à partir de quel sous-réseau IP un périphérique SIP est autorisé à s'enregistrer sur ce vPBX. Le réseau est défini par l'adresse IP de départ et son masque de sous-réseau. Plusieurs sous-réseaux IP séparés par des virgules sont possibles. Exemple: 172.1.1.0/24, 192.168.10.0/24
Configuration:	Texte de configuration: ◊ Aucun ◊ Adresse IP / Subnet Mask Bit
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V6.2

Paramètre: Profil SIP

Description:	Définit un profil SIP qui contient une liste de sous-réseaux IP où un périphérique SIP est autorisé à s'enregistrer à ce vPBX. Vérifiez avec le fournisseur quels sous-réseaux IP sont associés à un profil SIP.
Configuration:	Menu à choix: - (Aucun) Liste des profils SIP préparés
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V6.1

Paramètre: Zone

Description:	Définit un profil de zone qui est utilisé pour le provisionnement automatique des dispositifs VoIP de ce vPBX vPBX. Les périphériques VoIP doivent être assignés via l'AdminCenter (voir "Gestion des téléphones VoIP").
Configuration:	Menu à choix: - (Aucun)

Liste des profils de zone préparés	
Valeur par défaut:	Aucune
Version:	AdminCenter V6.3

Paramètre: Préfix public

Description:	Définit le préfixe public qu'un utilisateur doit composer pour sortir d'un vPBX vers le réseau téléphonique public RTPC.
Configuration:	<p>Texte de configuration:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ Aucun: Aucun préfixe public n'est nécessaire ◊ Numéro
Valeur par défaut:	0
Version:	AdminCenter V6.3

Paramètre: Identifiant

Description:	Nom d'authentification SIP pour le dispositif SIP, qui doit s'enregistrer à un numéro de téléphone public de ce vPBX vPBX.
Configuration:	<p>Texte de configuration:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ N'importe quelle chaîne <p>Remarque Suivez les instructions en ligne concernant l'authentification sécurisée du nom!</p>
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V5.7

Paramètre: Mot de passe

Description:	Mot de passe SIP pour le dispositif SIP, qui doit s'enregistrer à un numéro de téléphone public de ce vPBX vPBX.
Configuration:	<p>Texte de configuration:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ N'importe quelle chaîne <p>Remarque Suivez les instructions en ligne concernant les mots de passe sécurisés!</p>
Valeur par défaut:	
Version:	AdminCenter V5.7