

# Mitteilungen auf dem Anrufbeantworter

## Einführung

Alle vorhandenen Mitteilungen auf dem Anrufbeantworter werden hier aufgelistet. Die Mitteilungen können abgehört, gespeichert oder gelöscht werden.

### Hinweis

Der Systemadministrator/-operator des Providers oder der vPBX Administrator haben keinen Zugriff auf die gespeicherten Mitteilungen der Anrufbeantworter!

## Contents

- 1 Liste aller Mitteilungen
- 2 Eine Mitteilungen abhören oder bearbeiten
- 3 Konfiguration
  - ◆ 3.1 Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert

## Liste aller Mitteilungen

Alle vorhandenen Mitteilungen des Anrufbeantworters werden in dieser Liste dargestellt. Mitteilungen können in der Liste sortiert werden. Suchmasken erleichtern das Auffinden von Mitteilungen.

Zu den Mitteilungen werden folgende Informationen geliefert:

- ◇ Datum und Zeit, wann die Mitteilung empfangen wurde.
- ◇ Von welcher Telefonnummer die Mitteilung hinterlassen wurde.
- ◇ Der Name des Anrufenden falls dieser bekannt ist.
- ◇ Dauer der Mitteilung
- ◇ Status der Mitteilung, ob sie neu ist, bereits einmal abgespielt oder gespeichert wurde.

## Eine Mitteilungen abhören oder bearbeiten

Um eine Nachricht abzuhören, zu löschen oder für eine längere Zeitdauer zu speichern in die Spalte der gewünschten Nachricht klicken:

- ◇ Es öffnet der Dialog "Nachricht" und die Nachricht wird abgespielt  
Eine abgehörte Nachricht wird für 3 Tage gespeichert, danach wird sie automatisch gelöscht.

Im Dialog "Nachricht" die Nachricht erneut abspielen:

- ◇ Auf das Icon ► klicken

Im Dialog "Nachricht" die Nachricht für eine verlängerte Zeitdauer von 24 Tagen aufbewahren:

- ◇ Auf die Schaltfläche [ Speichern ] klicken

Im Dialog "Nachricht" die Nachricht für immer zu löschen:

- ◇ Auf die Schaltfläche [ Löschen ] klicken

Die Bedienung des Anrufbeantworters ist in einem eigenen Artikel beschrieben.

# Konfiguration

## Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert

Als vPBX Administrator:

**Hinweis**

Der Systemadministrator/-operator des Providers oder der vPBX Administrator haben keinen Zugriff auf die gespeicherten Mitteilungen der Anrufbeantworter!

Als Teilnehmer:

→ Register "Nachrichten"