

Anrufumleitungen und Anrufe zurückweisen

Einführung

Ankommende Anrufe können für verschiedene Situationen, z.B. wenn der Anrufer bereits besetzt ist, an eine beliebige Telefonnummer, zum persönlichen Anrufbeantworter oder eine Ansage umgeleitet werden:

- ◇ Permanente Anrufumleitung (Call Forward Unconditional CFU)
- ◇ Anrufumleitung bei besetzt (Call Forwarding Busy CFB)
- ◇ Anrufweiterleitung, wenn keine Antwort (Call Forward No Reply CFNR)
- ◇ Anrufumleitung aufgrund einer fehlenden Registrierung (Call Forward Fallback CFF)
- ◇ Parallelruf auf eine zweite Telefonnummer (Call Forking CFO)

Ankommende Anrufe können abgewiesen werden, wenn der Teilnehmer:

- ◇ Vorübergehend nicht vom Telefon gestört werden will, ?Ruhe vor dem Telefon? (Do not Disturb DND).
- ◇ Keine anonymen Anrufe annehmen will, ?Anonyme Anrufe abweisen? (Anonymous Call Reject ACR).

Der Situation entsprechend wird dem Anrufer ein Sprechtext abgespielt.

Anrufumleitungen und Anrufzurückweisungen können via das AdminCenter oder mit *#-Stimulusprozeduren auf dem Telefon des Benutzers aktiviert oder deaktiviert werden.

Contents

- 1 Anrufumleitungen
 - ◆ 1.1 Unbedingte Anrufumleitung (Call Forward Unconditional CFU)
 - ◆ 1.2 Anrufumleitung bei besetzt (Call Forwarding Busy CFB)
 - ◆ 1.3 Anrufweiterleitung, wenn keine Antwort (Call Forward No Reply CFNR)
 - ◆ 1.4 Anrufumleitung aufgrund einer fehlenden Registrierung (Call Forward Fallback CFF)
 - ◆ 1.5 Parallelruf (Call Forking CFO)
 - ◆ 1.6 Anrufumleitungen löschen
 - ◇ 1.6.1 Anrufumleitungen löschen im AdminCenter
 - ◇ 1.6.2 Alle Umleitungen löschen mit einer *#-Stimulusprozedur
- 2 Anrufe zurückweisen
 - ◆ 2.1 Ruhe vor dem Telefon (Do not Disturb DND)
 - ◆ 2.2 Anonyme Anrufe zurückweisen (Anonymous Call Reject ACR)
- 3 Konfiguration
 - ◆ 3.1 Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert
 - ◆ 3.2 Konfiguration der Parameter
 - ◇ 3.2.1 Parameter: Typ des Umleitungsziels
 - ◇ 3.2.2 Parameter: Telefonnummer des Umleitungsziels
 - ◇ 3.2.3 Parameter: Konfiguration der Verzögerungszeit
 - ◇ 3.2.4 Parameter: Ruhe vor dem Telefon
 - ◇ 3.2.5 Parameter: Anonyme Anrufe abweisen

Anrufumleitungen

Anrufumleitungen ermöglichen es dem Teilnehmer auf einfache Art und Weise ankommende Anrufe umzuleiten auf:

- ◇ eine beliebige Telefonnummer
- ◇ den persönliche Anrufbeantworter
- ◇ eine persönliche Ansage

Hinweis	<ul style="list-style-type: none">• Es können gleichzeitig mehrere Umleitungen konfiguriert sein. Je nach Situation wird die zutreffende Umleitung durch die Telefonzentrale ausgeführt.• Umleitungen, welche durch eine *#-Stimulusprozedur aktiviert wurden werden zuerst ausgeführt.
----------------	--

Unbedingte Anrufumleitung (Call Forward Unconditional CFU)

Diese Umleitung wird in jedem Fall durchgeführt. Das Telefon des Teilnehmers klingelt nicht bei einem ankommenden Anruf.

Aktivierung/Deaktivierung des Leistungsmerkmals:

- Im AdminCenter:

Bei Anrufumleitung "**Immer**":

Aktivieren:

- Umleitung auf eine Telefonnummer: "Zielnummer" und neue Telefonnummer der Umleitung (siehe "Telefonnummer des Umleitungsziels")
- Umleitung auf den persönlichen Anrufbeantworter: "VoiceMail"
- Umleitung auf eine Ansage: "Ansaage" und Selektion des "Ansagetextes"

Deaktivieren:

- Durch selektieren des Zieltyps "Zielnummer" und löschen der Telefonnummer

- Auf dem Telefon des Teilnehmers durch die Eingabe der folgenden *#-Stimulusprozeduren:

Service 21 & 28 Unbedingte Umleitung (CFU):	*#-Code:	Bemerkung:
Aktivierung:	*21(*)<UMLEITUNG>	<UMLEITUNG> ist die Telefonnummer auf welche umgeleitet wird.
Anrufumleitung zum Anrufbeantworter:	*28	
Deaktivierung:	#21	
Statusabfrage:	*#21	

Der Provider kann einen anderen *#-Stimuluscode für diesen Service definiert haben. Informieren Sie sich beim Provider über die gültigen *#-Stimuluscode!

Anrufumleitung bei besetzt (Call Forwarding Busy CFB)

Die Umleitung wird durchgeführt, wenn die Telefonnummer des Teilnehmers besetzt ist.

Hat der Teilnehmer das Leistungsmerkmal "Anklopfen erlauben (CW)" aktiviert, so hört er einen Aufmerksamkeitsston in seinem laufenden Gespräch.

Aktivierung/Deaktivierung des Leistungsmerkmals:

- Im AdminCenter:

Bei Anrufumleitung "**Besetzt**":

Aktivieren:

- Umleitung auf eine Telefonnummer: "Zielnummer" und neue Telefonnummer der Umleitung (siehe "Telefonnummer des Umleitungsziels")
- Umleitung auf den persönlichen Anrufbeantworter: "VoiceMail"
- Umleitung auf eine Ansage: "Ansage" und Selektion des "Ansagetextes"

Deaktivieren:

- Durch selektieren des Zieltyps "Zielnummer" und löschen der Telefonnummer

- Auf dem Telefon des Teilnehmers durch die Eingabe der folgenden *#-Stimulusprozeduren:

Service 67 & 691 Umleitung, wenn besetzt (CFB):	*#-Code:	Bemerkung:
Aktivierung:	*67(*)<UMLEITUNG>	<UMLEITUNG> ist die Telefonnummer auf welche umgeleitet wird.
Anrufumleitung zum Anrufbeantworter:	*691	
Deaktivierung:	#67	
Statusabfrage:	*#67	

Der Provider kann einen anderen *#-Stimuluscode für diesen Service definiert haben. Informieren Sie sich beim Provider über die gültigen *#-Stimuluscode!

Anrufweiterleitung, wenn keine Antwort (Call Forward No Reply CFNR)

Die Rufweilerschaltung wird durchgeführt, wenn innerhalb einer bestimmten Zeitdauer der Anruf vom Teilnehmer nicht entgegengenommen wird. Das Telefon des Teilnehmers stoppt mit klingelt, wenn der Anruf weitergeleitet wurde.

Aktivierung/Deaktivierung des Leistungsmerkmals:

- Im AdminCenter:

Bei Anrufumleitung "**Rufweilerschaltung**":

Aktivieren:

- Umleitung auf eine Telefonnummer: "Zielnummer" und neue Telefonnummer der Umleitung (siehe "Telefonnummer des Umleitungsziels")
- Umleitung auf den persönlichen Anrufbeantworter: "VoiceMail"
- Umleitung auf eine Ansage: "Ansage" und Selektion des "Ansagetextes"
- Konfiguration der Rufverzögerung auf das Umleitungsziel "nach": "Konfiguration der Verzögerungszeit"

Deaktivieren:

- Durch selektieren des Zieltyps "Zielnummer" und löschen der Telefonnummer

- Auf dem Telefon des Teilnehmers durch die Eingabe der folgenden *#-Stimulusprozeduren:

Service 61 & 68 Umleitung, wenn nicht erreichbar (CFNR):	*#-Code:	Bemerkung:
--	----------	------------

Aktivierung:	*61(*)<UMLEITUNG>	<UMLEITUNG> ist die Telefonnummer auf welche umgeleitet wird.
Anrufumleitung zum Anrufbeantworter:	*68	
Deaktivierung:	#61	
Statusabfrage:	*#61	

Der Provider kann einen anderen *#-Stimuluscode für diesen Service definiert haben. Informieren Sie sich beim Provider über die gültigen *#-Stimuluscode!

Anrufumleitung aufgrund einer fehlenden Registrierung (Call Forward Fallback CFF)

Die Umleitung wird durchgeführt, wenn die Telefonnummer nicht erreichbar ist, weil kein VoIP Endgerät registriert ist.

Folgende Situationen können die Ursache sein, damit diese Umleitung automatisch aktiviert wird:

- ◇ Internet-Anschluss funktioniert nicht:
DSL-, FTTH-Modem defekt oder nicht korrekt angeschlossen
- ◇ Lokales IP Netzwerk funktioniert nicht
Lokale Router, WiLAN, Firewall usw. defekt oder nicht korrekt angeschlossen
- ◇ VoIP-Anschlussgeräte funktioniert nicht
SIP-CPE (z.B. VoIP Telefon) oder MGCP-Modem defekt oder nicht korrekt angeschlossen
- ◇ Haustelefonzentrale oder Telefon funktioniert nicht
Haustelefonzentrale (TK, PBX) oder Telefon defekt oder nicht korrekt angeschlossen

Aktivierung/Deaktivierung des Leistungsmerkmals:

- Im AdminCenter:

Bei Anrufumleitung "**Nicht erreichbar**":

Aktivieren:

- Umleitung auf eine Telefonnummer: "Zielnummer" und neue Telefonnummer der Umleitung (siehe "Telefonnummer des Umleitungsziels")
- Umleitung auf den persönlichen Anrufbeantworter: "VoiceMail"
- Umleitung auf eine Ansage: "Ansaage" und Selektion des "Ansagetextes"

Deaktivieren:

- Durch selektieren des Zieltyps "Zielnummer" und löschen der Telefonnummer

- Auf dem Telefon des Teilnehmers durch die Eingabe der folgenden *#-Stimulusprozeduren:

Service 22 & 692 Umleitung, wenn nicht angemeldet (CFF):	*#-Code:	Bemerkung:
Aktivierung:	*22(*)<UMLEITUNG>	<UMLEITUNG> ist die Telefonnummer auf welche umgeleitet wird.
Anrufumleitung zum Anrufbeantworter:	*692	
Deaktivierung:	#22	
Statusabfrage:	*#22	

Der Provider kann einen anderen *#-Stimuluscode für diesen Service definiert haben. Informieren Sie sich beim Provider über die gültigen *#-Stimuluscode!

Parallelruf (Call Forking CFO)

Bei einem Parallelruf klingeln sowohl das Telefon des Teilnehmers als auch die zusätzliche Telefonnummer ohne Verzögerung.

Aktivierung/Deaktivierung des Leistungsmerkmals:

- Im AdminCenter:

Es ist nicht möglich dieses Leistungsmerkmal als Anrufumleitung zu konfigurieren!
Dieses Verhalten wird mit einer "Anrufverteilung" realisiert.

- Auf dem Telefon des Teilnehmers durch die Eingabe der folgenden *-Stimulusprozeduren:

Service 481 Parallelruf (CFO):	*#-Code:	Bemerkung:
Aktivierung:	*481(*)<PARALLEL>	<PARALLEL> ist die Telefonnummer, welche gleichzeitig klingeln soll.
Deaktivierung:	#481	
Statusabfrage:	*#481	

Der Provider kann einen anderen *-Stimuluscode für diesen Service definiert haben. Informieren Sie sich beim Provider über die gültigen *-Stimuluscode!

Anrufumleitungen löschen

Anrufumleitungen löschen im AdminCenter

1. Beim gewünschten Umleitungstyp "Zielnummer" selektieren
2. Die Telefonnummer löschen falls konfiguriert
3. Klicken auf die Schaltfläche [Speichern]

Alle Umleitungen löschen mit einer *-Stimulusprozedur

Alle mit *-Stimuluscode eingegeben Umleitungen und Parallelruf können mit Service 00 gleichzeitig gelöscht werden.

Hinweis Umleitungen, welche mittels des AdminCenter konfiguriert wurden werden nicht gelöscht.

Warnung Service 00 löscht auch eine aktive Fall-Back Umleitung CFF, welche mit der *-Stimulusprozedur eingeschaltet wurde!

Eingabe der folgenden *-Stimulusprozedur auf dem Telefon des Teilnehmers:

Service 00 Alle aktiven Umleitungen löschen:	*#-Code:	Bemerkung:
Löschen:	*00	*00 löscht alle Umleitungen, welche mit einer *-Stimulusprozedur eingeschaltet wurden.
Statusabfrage:	*#00	Mit *#00 kann überprüft werden, ob eine oder mehrere mit *-Stimulusprozeduren aktivierte Umleitungen ausgeführt werden.

Anrufe zurückweisen

Ruhe vor dem Telefon (Do not Disturb DND)

Ankommende Anrufe können vom Teilnehmer vorübergehend mit dem Leistungsmerkmal "Ruhe vor dem Telefon" (Do not Disturb DND).zurückgewiesen werden.

Bei aktiviertem Leistungsmerkmal wird der Anrufer mit einem Sprechtext informiert, dass keine Anrufe erwünscht sind.

Aktivierung/Deaktivierung des Leistungsmerkmals:

- Im AdminCenter:

1. Selektiere "Ruhe vor dem Telefon"
2. Klicken auf die Schaltfläche [Speichern]

- Auf dem Telefon des Teilnehmers durch die Eingabe der folgenden *#-Stimulusprozeduren:

Service 26 Ruhe vor dem Telefon: *#-Code:	Bemerkung:
Aktivierung:	*26
Deaktivierung:	#26
Statusabfrage:	*#26

Der Provider kann einen anderen *#-Stimuluscode für diesen Service definiert haben. Informieren Sie sich beim Provider über die gültigen *#-Stimuluscode!

Anonyme Anrufe zurückweisen (Anonymous Call Reject ACR)

Wenn der Teilnehmer keine anonymen Anrufe erlauben will, kann er diese durch das Leistungsmerkmal ?Anonyme Anrufe abweisen? (Anonymous Call Reject ACR) von der Telefonzentrale zurückweisen lassen.

Bei aktiviertem Leistungsmerkmal wird der Anrufer mit einem Sprechtext informiert, dass keine Anrufe erwünscht sind. Der Teilnehmer wird nicht informiert, dass ein anonymes Anruf zurückgewiesen wurde.

Aktivierung/Deaktivierung des Leistungsmerkmals:

- Im AdminCenter:

1. Selektiere "Anonyme Anrufe abweisen"
2. Klicken auf die Schaltfläche [Speichern]

- Auf dem Telefon des Teilnehmers durch die Eingabe der folgenden *#-Stimulusprozeduren:

Service 99 Keine anonymen Anrufe erlauben:	*#-Code:	Bemerkung:
Aktivierung:	*99	
Deaktivierung:	#99	
Statusabfrage:	*#99	

Der Provider kann einen anderen *#-Stimuluscode für diesen Service definiert haben. Informieren Sie sich beim Provider über die gültigen *#-Stimuluscode!

Konfiguration

Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert

Als vPBX Administrator:

- Register "Telefonanlage"
 - Register "Teilnehmer xx"
 - Register "Umleitungen"

Als Teilnehmer:

- Register "Umleitungen"

Konfiguration der Parameter

Parameter: Typ des Umleitungsziels

Beschreibung:	Definiert den Typ des Umleitungsziels: <ul style="list-style-type: none">• Zieltyp "Zielnummer":<p>Das Ziel ist eine beliebige Telefonnummer.</p>• Zieltyp "VoiceMail":<p>Das Ziel ist der persönliche Anrufbeantworter. Es ist keine weitere Konfiguration nötig.</p>• Zieltyp "Ansage":<p>Das Ziel ist eine Ansage. Wenn noch keine Ansagen erstellt wurden, kann dieser Typ nicht selektiert werden.</p>
Konfiguration:	Selektionsmenu: <p>Zielnummer VoiceMail Ansage</p>
Grundwert:	Zielnummer
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Telefonnummer des Umleitungsziels

Beschreibung:	Definiert das Umleitungsziel: <ul style="list-style-type: none">• Für Zieltyp "Zielnummer":<p>Hier muss in der Eingabemaske die Telefonnummer des Umleitungsziels konfiguriert werden.</p>
----------------------	--

Hinweis Wird keine Telefonnummer konfiguriert, dann ist diese Umleitung ausgeschaltet.

- Für Zieltyp "VoiceMail":

Das Ziel ist der persönliche Anrufbeantworter. Es ist keine weitere Konfiguration nötig.

- Für Zieltyp "Ansage":

Aus der Liste aller bereits erstellten Ansagen kann eine selektiert werden. Der Teilnehmer muss Ansagen erstellt haben.

Konfiguration: Ist vom Zieltyp abhängig

Grundwert:

Version: AdminCenter V5.7

Parameter: Konfiguration der Verzögerungszeit

Beschreibung: Beim Umleitungstyp "Rufweiterschaltung" (Call Forward No Reply CFNR) wird hier die Zeitdauer in Sekunden bis die Umleitung ausgeführt wird konfiguriert.

Beispiel zur Berechnung der Wartezeit:

Als Faustregel gilt, dass ein Telefon ca. alle 4 Sekunden einmal klingelt. Wenn z.B. nach viermal Klingeln weitergeleitet werden soll berechnet sich die Wartezeit folgendermassen: $4 \text{ Klingeln} \times 4 \text{ Sek.} + 2 \text{ Sek. Reserve} = 18 \text{ Sek. Wartezeit}$

Konfiguration: Konfigurationstext:

◇ Beliebige Zahl >4

Grundwert: 14

Version: AdminCenter V5.7

Parameter: Ruhe vor dem Telefon

Beschreibung: Definiert, dass der Teilnehmer z.Z. keine Anrufe entgegennimmt.

Konfiguration: Selektionsknopf: Aktiviert - Nicht aktiviert

Grundwert: Nicht aktiviert

Version: AdminCenter V5.7

Parameter: Anonyme Anrufe abweisen

Beschreibung: Definiert, dass anonyme Anrufe abgewiesen werden.

Konfiguration: Selektionsknopf: Aktiviert - Nicht aktiviert

Grundwert: Nicht aktiviert

Version: AdminCenter V5.7