

Basiskonfiguration des Teilnehmeranschlusses

Einführung

Hier können die Basisleistungsmerkmale des Teilnehmers bearbeitet und/oder aktiviert/deaktiviert werden:

- ◇ Definieren der Identität des Teilnehmer, z.B. mit welcher öffentlichen Telefonnummer (CLIP) er angezeigt wird oder ob er anonym (CLIR) telefonieren will
- ◇ Anzeige der SIP Credentials
- ◇ Definieren der verwendeten Sprache bei Ansagen und des AdminCenter Web GUI
- ◇ Definieren des Verhaltens bei Anklopfen, wenn bereits eine Verbindung besteht
- ◇ Definieren einer vPBX Abteilung für die Telefonnummer
- ◇ Definieren des Standort für Notrufe
- ◇ Definieren, aus welchem IP Subnetz sich SIP Endgeräte bei diesem Benutzerkonto registrieren können
- ◇ Definieren eines SIP-Profiles, welches eine Liste von IP-Netzwerken enthält, aus welchem sich SIP Endgeräte bei diesem Benutzerkonto registrieren können
- ◇ Definieren, ob der Benutzer ein Konto auf dem "UCC WebRTC Konferenzservice" hat.
- ◇ Definieren, ob das Gespräch aufgezeichnet und die Audio-Datei an eine Email-Adresse geschickt wird

Hinweis

Es ist möglich, dass der Provider nicht alle beschriebenen Leistungsmerkmale freigegeben hat!

Contents

- 1 Die Identität des Teilnehmers
- 2 SIP Anmeldedaten des Teilnehmer-Account
- 3 Die benutzte Sprache festlegen
- 4 Bei Besetzt
- 5 Zuweisen zu einer vPBX Abteilung
- 6 Den Standort des Telefons für Notrufe definieren
- 7 Einschränkung des zugelassenen IP Netzwerkes für SIP Endgeräte
- 8 Einschränkung der zugelassenen IP Netzwerke für SIP Endgeräte mit einem SIP-Profil
- 9 Benutzerkonto auf dem "UCC WebRTC Konferenzservice"
- 10 Gespräche aufzeichnen
- 11 Konfiguration
 - ◆ 11.1 Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert
 - ◆ 11.2 Konfiguration der Parameter
 - ◇ 11.2.1 Parameter: Name
 - ◇ 11.2.2 Parameter: Angezeigte Amtsnummer
 - ◇ 11.2.3 Parameter: Eigene Nummer unterdrücken
 - ◇ 11.2.4 Parameter: Mobiltelefonnummer
 - ◇ 11.2.5 Parameter: Domäne
 - ◇ 11.2.6 Parameter: Authentifizierungsname
 - ◇ 11.2.7 Parameter: Passwort
 - ◇ 11.2.8 Parameter: Sprache
 - ◇ 11.2.9 Parameter: Bei Besetzt
 - ◇ 11.2.10 Parameter: Ort (für Notrufe)
 - ◇ 11.2.11 Parameter: Aufzeichnung E-Mail
 - ◇ 11.2.12 Parameter: Automatisch aufzeichnen
 - ◇ 11.2.13 Parameter: Network
 - ◇ 11.2.14 Parameter: SIP-Profil
 - ◇ 11.2.15 Parameter: Abteilung
 - ◇ 11.2.16 Parameter: UCC Benutzer

Die Identität des Teilnehmers

Diverse Informationen über die Identität des Teilnehmers können auf die angerufene Seite übertragen werden. Diese Informationen können je nach Möglichkeiten des Endgerätes auf der angerufenen Seite angezeigt werden.

Folgende Einstellungen sind möglich, um die Anzeige der eigenen Identität zu beeinflussen:

- ◇ Es kann ein "Name" für die Telefonnummer dieses Teilnehmer-Account definiert werden, z.B. den persönlichen Namen oder Firmennamen. Diese Information wird als Beschreibung der Telefonnummer benutzt und als "Anzeige-Name" an die angerufene Seite übertragen.

Hinweis für Teilnehmern einer vPBX:
Der Name wird nur innerhalb der vPBX übertragen. Bei Anrufen ins öffentliche Telefonienetzwerk wird der Namen nicht übertragen.

- ◇ Bei "Angezeigte Amtsnummer" wird die öffentliche Telefonnummer, welche zur angerufenen Seite übertragen wird angezeigt.

Hinweis für Teilnehmern einer vPBX:
Hier kann eine andere öffentliche vPBX Telefonnummer zur Anzeige ausgewählt werden.
Beispiel:
Die Mitarbeiter des Support wollen nicht ihre direkte öffentliche Telefonnummer angezeigt haben, sondern die offizielle Support-Telefonnummer der Firma.

- ◇ Bei "Eigene Nummer unterdrücken" kann konfiguriert werden, wie die übertragene Telefonnummer dargestellt werden soll:

- "Nicht verändern":
Die vom Telefon oder vPBX gelieferte Telefonnummer des Anrufers wird unverändert übertragen.
- "Ja":
Die Telefonnummer wird immer unterdrückt (CLIR). Dies entspricht einem anonymen Anruf.
- "Nein":
Die Telefonnummer wird immer angezeigt (CLIP)

- ◇ In "Mobiltelefonnummer" kann die mobile Telefonnummer des Teilnehmers konfiguriert werden. Die mobile Telefonnummer wird für diverse Leistungsmerkmale benötigt, z.B. "Call Through" in der "an IP-Phone" mobile App.

SIP Anmeldedaten des Teilnehmer-Account

Es besteht die Möglichkeit die SIP Anmeldedaten (SIP Credentials) "Domäne", "Authentifizierungsname" und "Passwort" für die Telefonnummer zu ändern.

Hinweis

Die SIP Anmeldedaten müssen auf die assoziierten SIP Endgeräte synchronisiert werden!

Warnung

- Bei unsachgemässen Gebrauch kann es geschehen, dass der Anschluss nicht mehr ordnungsgemäss funktioniert!
- Die SIP Anmeldedaten müssen auf ihrem SIP-Endgerät, z.B. die SIP Telefon, identisch konfiguriert werden.
- Diese Angaben müssen **vertraulich** behandelt werden. Sie ermöglichen den Missbrauch der Telefonnummer und kann **hohe Kosten** verursachen!

Die benutzte Sprache festlegen

Grundsätzlich wird für die angewendete Sprache diverser Leistungsmerkmale die Grundeinstellung der Telefonzentrale benutzt.

Die benutzte Sprache kann bei Bedarf bei Parameter "Sprache" angepasst werden und gilt für folgende Leistungsmerkmale:

- Das AdminCenter Web GUI
- Die Standardansagen des persönlichen Anrufbeantworters
- Die Standardinformationen der Telefonzentrale, z.B. bei aktiver "Ruhe vor dem Telefon"

Bei Besetzt

Ist der Teilnehmer in einer Verbindung wird einem weiteren Anrufenden normalerweise besetzt signalisiert.

Es können nun aber mehrere VoIP Endgeräte an einer Telefonnummer registriert sein. Es ist deshalb möglich unterschiedliche Verhalten bei Anklopfen (Call Waiting CW) "Bei Besetzt" zu konfigurieren:

- ◇ "Besetzt signalisieren":
Ankommende Anrufe werden sofort zurückgewiesen, wenn der Teilnehmer bereits eine Verbindung hat.
- ◇ "Anklopfen, besetzt wenn ein Gerät zurückweist"
Allen Geräten wird der neue Anruf angeboten, wenn eines zurückweist wird dem Anrufenden besetzt signalisiert.
- ◇ "Anklopfen, besetzt wenn alle Geräte zurückweisen"
Allen Geräten wird der neue Anruf angeboten, wenn alle zurückweisen wird dem Anrufenden besetzt signalisiert.

Zuweisen zu einer vPBX Abteilung

Wenn eine vPBX in mehrere Abteilungen aufgeteilt ist, dann kann eine interne Telefonnummer einer "Abteilung" zugewiesen werden.

Eine Abteilung kann benutzt werden um:

- ◇ SMS an alle Teilnehmer dieser Abteilung schicken (Ein SMS-Dienst muss für dieses Telefonsystem eingerichtet sein)

Den Standort des Telefons für Notrufe definieren

Bei einem Notruf des Teilnehmers, z.B. zu 112, vermittelt die Telefonzentrale den Anruf zum örtlich nächstgelegenen Notfallzentrum.

Damit die Telefonzentrale das örtlich nächstgelegene Notfallzentrum finden kann, muss im Parameter "Ort (für Notrufe)" der Standort des Telefons konfiguriert werden. Ohne Konfiguration wird das Standardnotrufzentrum der Telefonzentrale benutzt.

Benutzungshinweis zur Konfiguration des Parameter "Ort (für Notrufe)": Da möglicherweise mehrere tausend Standorte zur Verfügung stehen, ist eine vollständige Auswahlliste ungünstig. Das Eingabefeld funktioniert deshalb wie eine Suchmaske. Werden Buchstaben und/oder Ziffern (z.B. einer Gemeinde) eingegeben, werden alle Standorte aufgelistet, zu welchen die Eingabe passt. Wenn der zutreffende Standort angezeigt wird kann dieser

selektiert werden.

Einschränkung des zugelassenen IP Netzwerkes für SIP Endgeräte

Mit diesem Leistungsmerkmal ist es möglich ein IP Netzwerk zu definieren, aus welchem sich SIP Endgeräte bei diesem Benutzerkonto registrieren dürfen. Registrationsversuche von SIP Endgeräten aus anderen IP Netzwerken werden zurückgewiesen.

Das IP Subnetz wird durch den Parameter "Netzwerk" bestimmt. Es können, getrennt durch Kommas, mehrere IP Subnetze definiert werden.

Beispiel:

172.1.1.0/24,192.168.10.0/24

Einschränkung der zugelassenen IP Netzwerke für SIP Endgeräte mit einem SIP-Profil

Mit diesem Leistungsmerkmal ist es möglich mittels eines SIP-Profiles eine Liste von IP Netzwerken zu definieren, aus welchem sich SIP Endgeräte bei diesem Benutzerkonto registrieren dürfen. Registrationsversuche von SIP Endgeräten aus anderen IP Netzwerken werden zurückgewiesen.

Der Provider stellt die "SIP-Profile" zur Verfügung. Prüfen Sie mit dem Provider, welche IP-Netzwerke zu einem SIP-Profil zugeordnet sind.

Benutzerkonto auf dem "UCC WebRTC Konferenzservice"

Hinweis

Dieses Leistungsmerkmal steht nur dann zur Verfügung, wenn auf dem VoIP System der "UCC WebRTC Konferenzservice" eingerichtet ist.

Der Benutzer kann hier festlegen, ob für ihn ein UCC-Benutzerkonto auf dem "UCC WebRTC Konferenzservice" aktiviert ist. Wenn das UCC-Benutzerkonto aktiv ist, kann der Benutzer nebst den normalen Audio-Konferenzen auch "UCC WebRTC Konferenzen" initiieren.

Für das Login auf dem Benutzerkonto des "UCC WebRTC Konferenzservice" werden der Benutzername (Email-Adresse) und Passwort des AdminCenter-Konto benutzt.

Gespräche aufzeichnen

Dieses Leistungsmerkmal erlaubt es dem Teilnehmer seine Gespräche aufzuzeichnen und als Audio-Datei an eine definierbare Email Adresse zu schicken.

Das Leistungsmerkmal ist aktiviert, wenn der Parameter "Aufzeichnung E-Mail" konfiguriert ist.

Die Aufzeichnung eines Gespräches kann folgendermassen gestartet werden:

- ◇ Der Teilnehmer drückt während dem Gespräch auf seinem SIP Telefon eine entsprechend konfigurierte Taste.
Hinweis: Nicht alle SIP Telefone unterstützen dieses Leistungsmerkmal mit einer konfigurierbaren Taste.
- ◇ der Teilnehmer gibt während dem Gespräch auf seinem Telefon folgende *-Prozedur ein:
##1 : Aufzeichnung starten
##0 : Aufzeichnung stoppen
Hinweis: DTMF muss auf dem Telefon aktiv sein!
- ◇ Alle Gespräche dieses Teilnehmers werden automatisch aufgezeichnet, wenn der Parameter "Automatisch aufzeichnen" aktiviert ist.

Konfiguration

Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert

Als vPBX Administrator:

→ Register "Teilnehmer xx"

→ Register "Konto"

Als Teilnehmer:

→ Register "Konto"

Konfiguration der Parameter

Parameter: Name

Beschreibung:	Definiert einen beliebigen Namen zur Beschreibung der Telefonnummer. Diese Information wird innerhalb der vPBX als "Display Name" übertragen und kann von einem angerufenen SIP Endgerät angezeigt werden.
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◇ Beliebige Zeichenfolge
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Angezeigte Amtsnummer

Beschreibung:	Definiert, welche öffentliche Telefonnummer (CLIP) der vPBX auf der angerufenen Seite im öffentlichen Telefonienetzwerk angezeigt werden soll.
Konfiguration:	Selektionsmenu: Leer Eigene öffentliche Telefonnummer Liste der öffentlichen vPBX Telefonnummern
Grundwert:	Öffentliche vPBX Telefonnummer mit Durchwahl auf diese interne Telefonnummer
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Eigene Nummer unterdrücken

Beschreibung:	Definiert, welche Telefonnummer bei abgehenden Verbindungen auf der angerufenen Seite angezeigt werden soll:
----------------------	--

	◇ "Nicht verändern" Die vom Telefon gelieferte Telefonnummer des Anrufers wird unverändert übertragen. ◇ "Ja" Die Telefonnummer wird immer unterdrückt (CLIR) anonymer Anruf ◇ "Nein" Die öffentliche Telefonnummer, welche für den Anruf benutzt wird, wird angezeigt (CLIP).
Konfiguration:	Selektionsmenu: Nicht verändern Ja Nein
Grundwert:	Nicht verändern
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Mobiltelefonnummer

Beschreibung:	Definiert die dem Teilnehmer zugeordnete mobile Telefonnummer. Die mobile Telefonnummer muss in der internationalen Form eingegeben werden, z.B. +411234567890
Konfiguration:	
Grundwert:	
Version:	AdminCenter V6.4

Parameter: Domäne

Beschreibung:	SIP Domäne, bei welcher sich das SIP Endgerät registrieren muss.
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◇ IP Adresse
Grundwert:	
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Authentifizierungsname

Beschreibung:	Definiert den SIP Authentisierungsname für das SIP Endgerät, welches sich für diese Telefonnummer registrieren soll.
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◇ Beliebige Zeichenfolge <div> Hinweis Befolgen Sie die online Anweisungen bezüglich sichere Authentisierungsnamen! </div>
Grundwert:	
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Passwort

Beschreibung:	SIP Passwort für das SIP Endgerät, welches sich für die interne vPBX Telefonnummer registrieren soll.
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◇ Beliebige Zeichenfolge Hinweis Befolgen Sie die online Anweisungen bezüglich sichere Passwörter!
Grundwert:	
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Sprache

Beschreibung:	Definiert, welche Sprache benutzt werden soll für: <ul style="list-style-type: none">• Ansagen und Menus des persönlichen Anrufbeantworters• Standardmitteilungen, z.B. bei eingeschaltetem "Ruhe vor dem Telefon"• die Sprache des AdminCenter Web GUI
Konfiguration:	Selektionsmenu: Alle verfügbaren Sprachen werden aufgelistet
Grundwert:	
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Bei Besetzt

Beschreibung:	Definiert, ob während einem aktiven Gespräch ein weiterer ankommender Anruf mit einem Aufmerksamkeitston signalisiert und wie dem Anrufenden signalisiert werden soll. ◇ "Besetzt signalisieren": Ankommende Anrufe werden sofort zurückgewiesen, wenn der Teilnehmer bereits eine Verbindung hat. ◇ "Anklopfen, besetzt wenn ein Gerät zurückweist" Allen Geräten wird der neue Anruf angeboten, wenn eines zurückweist wird dem Anrufenden besetzt signalisiert. ◇ "Anklopfen, besetzt wenn alle Geräte zurückweisen" Allen Geräten wird der neue Anruf angeboten, wenn alle zurückweisen wird dem Anrufenden besetzt signalisiert.
Konfiguration:	Selektionsmenu: Besetzt signalisieren Anklopfen, besetzt wenn ein Gerät zurückweist Anklopfen, besetzt wenn alle Geräte zurückweisen
Grundwert:	Anklopfen, besetzt wenn ein Gerät zurückweist
Version:	AdminCenter V6.4

Parameter: Ort (für Notrufe)

Beschreibung:	Definiert den Standort des Telefons für Notrufe, z.B. 112. Hinweis Es ist wichtig, dass der Standort möglichst genau bekannt ist, damit im Notfall mit dem zuständigen Notfallzentrum verbunden werden kann.
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◇ Liste aller definierten Standorte Benutzungshinweis: Die Eingabe funktioniert wie eine Suchmaske. Werden Buchstaben und/oder Ziffern (z.B. einer Gemeinde) eingegeben, werden alle Standorte aufgelistet, zu welchen die Eingabe passt. Wenn der zutreffende Standort angezeigt wird kann dieser selektiert werden.
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Aufzeichnung E-Mail

Beschreibung:	Definiert, an welche Email-Adresse die Audio-Datei mit dem aufgezeichneten Gespräch geschickt wird. Wenn keine Email-Adresse eingetragen ist, ist das Leistungsmerkmal nicht aktiviert!
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◇ Leer : Keine Gesprächsaufzeichnung aktiviert ◇ Email Adresse
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Automatisch aufzeichnen

Beschreibung:	Definiert, ob alle Gespräche dieses Teilnehmers automatisch aufgezeichnet werden sollen. Die einzelnen Gespräche werden als Audio-Datei an die definierte Email-Adresse geschickt.
Konfiguration:	Selektionsknopf: <input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert - <input type="checkbox"/> Nicht aktiviert
Grundwert:	Nicht aktiviert
Version:	AdminCenter V5.8

Parameter: Network

Beschreibung:	Definiert, aus welchem IP Netzwerkbereich (IP Subnetz) sich SIP Geräte bei diesem Benutzerkonto anmelden dürfen.
----------------------	--

Das Netzwerk wird bestimmt durch die IP Adresse des Subnetzes und der zugehörigen Subnetzmaske. Es können, getrennt durch Kommas, mehrere IP Subnetze definiert werden. Beispiel:

172.1.1.0/24, 192.168.10.0/24

Konfiguration:	Konfigurationstext: ◇ Leer : Keine Überprüfung der IP Adresse ◇ IP Adresse / Subnetz Mask Bit
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V6.2

Parameter: SIP-Profil

Beschreibung:	Definiert ein SIP-Profil, welches eine Liste von IP-Netzwerken enthält, aus welchem sich SIP Geräte bei diesem Benutzerkonto anmelden dürfen. Prüfen Sie mit dem Provider, welche IP-Netzwerke zu einem SIP-Profil zugeordnet sind.
Konfiguration:	Selektionsmenu: - (Leer) Liste der vorbereiteten SIP-Profile
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V6.2

Parameter: Abteilung

Beschreibung:	Definiert eine vPBX Abteilung für diese Telefonnummer.
Konfiguration:	Selektionsmenu: - (Leer) Liste der vorbereiteten Abteilungen
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V6.4

Parameter: UCC Benutzer

Beschreibung:	Definiert, dass der Benutzer ein UCC-Benutzerkonto auf dem "UCC WebRTC Konferenzservice" hat. Das UCC-Konto wird automatisch auf dem "UCC WebRTC Konferenzservice" generiert. Danach kann der Benutzer "UCC WebRTC Konferenzen" initiieren.
Konfiguration:	Selektionsknopf: <input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert - <input type="checkbox"/> Nicht aktiviert
Grundwert:	Nicht aktiviert
Version:	AdminCenter V6.8