

# Gebührenüberwachung und Gebührenlimitierung (TopStop)

## Einführung

Das Leistungsmerkmal "Gebührenüberwachung und Limitierung (TopStop)" kontrolliert die auflaufenden Kosten aller abgehenden kostenpflichtigen Verbindungen und verhindert weitere abgehende Verbindungen, wenn eine definierbare Limite erreicht ist:

- ◇ Konfigurierbares Gebührenlimit pro Monat und/oder Tag
- ◇ Information mittels Email, wenn ein bestimmtes Niveau des monatlichen Gebührenlimite erreicht wurde
- ◇ Alarm mittels Email, wenn eine Gebührenlimite des Monats oder Tages erreicht wurde

## Contents

- 1 Gebührenüberwachung
  - ◆ 1.1 Monatliche Gebührenüberwachung, Limitierung und Alarmierung
  - ◆ 1.2 Tägliche Gebührenüberwachung, Limitierung und Alarmierung
  - ◆ 1.3 Verhindern von Missbrauch (Fraud)
- 2 Konfiguration
  - ◆ 2.1 Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert
  - ◆ 2.2 Konfiguration der Parameter
    - ◇ 2.2.1 Parameter: Aktueller Wert
    - ◇ 2.2.2 Parameter: Verfügbarer Betrag
    - ◇ 2.2.3 Parameter: Maximalwert
    - ◇ 2.2.4 Parameter: Alarmschwelle
    - ◇ 2.2.5 Parameter: Alarm E-Mail
    - ◇ 2.2.6 Parameter: Tages-TopStop
    - ◇ 2.2.7 Parameter: Tageslimite
    - ◇ 2.2.8 Parameter: Heute verbraucht
    - ◇ 2.2.9 Parameter: Heutiger Restbetrag

# Gebührenüberwachung

Das Leistungsmerkmal "Gebührenüberwachung und Limitierung (TopStop)" ermöglicht die Kontrolle der auflaufenden Gebühren und verhindert durch eine Limitierung deren unkontrolliertes Überlaufen bei, z.B.:

- ◇ einem beschränktem Budget
- ◇ einem Missbrauch von Telefonnummern oder angeschlossenen VoIP-Endgeräten

Dieses Leistungsmerkmal kann pro Monat und/oder Tag eingerichtet werden.

Die Gebührenüberwachung einer Periode (Monat, Tag) ist folgendermassen charakterisiert:

- ◇ Alle Gebühren abgehender Verbindungen seit Anfang der Periode werden aufsummiert.
- ◇ Bei Beginn einer neuen Periode wird der Wert automatisch auf 0.00 zurück gesetzt.
- ◇ Ist die Gebührenlimite erreicht, dann wird eine laufende Verbindung automatisch getrennt. Neue abgehende gebührenpflichtige Verbindungen sind nicht mehr möglich!

## Hinweis

Notrufe sind auch nach Überschreiten einer Gebührenlimite möglich!

## Monatliche Gebührenüberwachung, Limitierung und Alarmierung

Es kann eine maximale Gebührenlimite (TopStop) pro Monat eingerichtet werden. Für eine vPBX gilt die Gebührenlimite für alle angeschlossenen Teilnehmer. Die Gebührenlimite kann jederzeit erhöht oder verringert werden. Ist die Limite des laufenden Monats erreicht, kann nach einer Erhöhung der Limite sofort wieder telefoniert werden.

Wird eine Email-Adresse konfiguriert dann kann dieses Leistungsmerkmal über folgende Ereignisse informieren:

- ◇ Die definierbare Alarmschwelle wurde erreicht (die Gebührenlimite wird möglicherweise bald überschritten).
- ◇ Die Gebührenlimite wurde überschritten und somit sind neue abgehende kostenpflichtige Verbindungen nicht mehr möglich.

## Tägliche Gebührenüberwachung, Limitierung und Alarmierung

Ist die tägliche Gebührenüberwachung aktiviert und ist eine Tageslimite definiert dann werden die Gebühren pro Tag kontrolliert. Die Gebührenlimite kann jederzeit erhöht oder verringert werden.

Wird eine Email Adresse konfiguriert kann dieses Leistungsmerkmal über folgende Ereignisse informieren:

- ◇ Die Gebührenlimite wurde überschritten und somit sind neue abgehende kostenpflichtige Verbindungen nicht mehr möglich.

## Verhindern von Missbrauch (Fraud)

Das Leistungsmerkmal "Gebührenüberwachung und Limitierung (TopStop)" ist sehr geeignet, um im Falle von Missbrauch (Fraud) hohe Kosten zu vermeiden!

Ein Missbrauch kann entstehen, indem:

- ◇ die SIP Credentials der öffentlichen oder internen Nummern der vPBX nicht geheim gehalten wurden.
- ◇ VoIP-Telefone oder VoIP-Geräte gehackt wurden. Diese sind sehr gefährdet, wenn sie direkt am Internet angeschlossen sind!

**Hinweis**

Die Erfahrung zeigt, dass wenn eine Limite bereits anfangs der Periode überschritten wird, ein Missbrauch vorliegen kann. Eine genaue Kontrolle der vPBX Verbindungsliste oder Verbindungsliste des Teilnehmers wird empfohlen!

# Konfiguration

## Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert

Als vPBX Administrator für die vPBX:

- Register "Telefonanlage"
- Register "TopStop"

Als vPBX Administrator für den internen Teilnehmer:

- Register "Teilnehmer xx"
- Register "Einstellungen"
- Register "TopStop"

Als Teilnehmer:

- Register "Einstellungen"
- Register "TopStop"

## Konfiguration der Parameter

### Parameter: Aktueller Wert

|                       |                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung:</b>  | Zeigt das Total der aufgelaufenen Gebühren seit Anfang Monat. |
| <b>Konfiguration:</b> |                                                               |
| <b>Grundwert:</b>     |                                                               |
| <b>Version:</b>       | AdminCenter V5.7                                              |

### Parameter: Verfügbarer Betrag

|                       |                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung:</b>  | Zeigt den noch verfügbaren Betrag bis Ende des laufenden Monats. |
| <b>Konfiguration:</b> |                                                                  |
| <b>Grundwert:</b>     |                                                                  |
| <b>Version:</b>       | AdminCenter V5.9                                                 |

### Parameter: Maximalwert

|                       |                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung:</b>  | Definiert den maximalen Wert pro Monat.<br>Der Maximalwert wird vom Anfang Monat an aufsummiert. Bei Monatswechsel wird der Wert automatisch auf 0.00 gesetzt. |
| <b>Konfiguration:</b> | Konfigurationstext:                                                                                                                                            |

|                   |                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | ◇ Leer : Keine Gebührenlimite (keine Gebührenüberwachung)<br>◇ > 0.00 : Maximale Gebühr |
| <b>Grundwert:</b> | Leer                                                                                    |
| <b>Version:</b>   | AdminCenter V5.7                                                                        |

### Parameter: Alarmschwelle

|                       |                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung:</b>  | Definiert in Prozent des Maximalwertes, wann eine Email an die angegebene Email Adresse geschickt werden soll. |
| <b>Konfiguration:</b> | Selektionsmenu:<br><br>Selektion in Schritten von jeweils 10%                                                  |
| <b>Grundwert:</b>     | 90%                                                                                                            |
| <b>Version:</b>       | AdminCenter V5.7                                                                                               |

### Parameter: Alarm E-Mail

|                       |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung:</b>  | Definiert die Email-Adresse, an welche eine Benachrichtigung geschickt wird, wenn:<br><br>◇ die Alarmschwelle (nur bei der monatlichen Überwachung)<br>◇ der Maximalwert<br><br>erreicht ist. |
| <b>Konfiguration:</b> | Konfigurationstext:<br><br>◇ Email-Adresse                                                                                                                                                    |
| <b>Grundwert:</b>     | Leer                                                                                                                                                                                          |
| <b>Version:</b>       | AdminCenter V5.7                                                                                                                                                                              |

### Parameter: Tages-TopStop

|                       |                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung:</b>  | Definiert, ob ein tägliches Gebührenlimit überwacht werden soll.                                          |
| <b>Konfiguration:</b> | Selektionsknopf: <input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert - <input type="checkbox"/> Nicht aktiviert |
| <b>Grundwert:</b>     | Nicht aktiviert                                                                                           |
| <b>Version:</b>       | AdminCenter V5.9                                                                                          |

### Parameter: Tageslimite

|                       |                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung:</b>  | Definiert den maximalen Wert der Tageslimite.<br><br>Die Tageslimite wird vom Anfang Tag an aufsummiert. Bei Tageswechsel wird der Wert automatisch auf 0.00 gesetzt. |
| <b>Konfiguration:</b> | Konfigurationstext:<br><br>◇ Leer : Keine Gebührenlimite (keine Gebührenüberwachung)<br>◇ > 0.00 : Maximale Gebühr                                                    |
| <b>Grundwert:</b>     | Leer                                                                                                                                                                  |
| <b>Version:</b>       | AdminCenter V5.9                                                                                                                                                      |

### Parameter: Heute verbraucht

|                       |                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung:</b>  | Zeigt das Total der aufgelaufenen Gebühren seit Anfang Tag. |
| <b>Konfiguration:</b> |                                                             |
| <b>Grundwert:</b>     |                                                             |
| <b>Version:</b>       | AdminCenter V5.9                                            |

### Parameter: Heutiger Restbetrag

|                       |                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung:</b>  | Zeigt den noch verfügbaren Betrag bis Ende des laufenden Tages. |
| <b>Konfiguration:</b> |                                                                 |
| <b>Grundwert:</b>     |                                                                 |
| <b>Version:</b>       | AdminCenter V5.9                                                |