Die internen Telefonnummern der vPBX verwalten

Einführung
Hier sind alle die internen Telefonnummern der vPBX aufgelistet und können verwaltet werden.

Der vPBX Administrator kann hier:

- ◊ Interne Telefonnummern eröffnen und löschen
- ◊ Die Accounts der internen Telefonnummer bearbeiten.
- ◊ Den Registrationszustand der VoIP-Endgeräte überprüfen

Contents

- 1 Verwalten der internen Telefonnummern
  - ♦ 1.1 Erstellen eines Nummernplans für die vPBX
- 2 Erzeugen der internen Telefonnummern
- 3 Erstellung der Durchwahl (DDI)
  - ♦ 3.1 Automatische Erstellung der Durchwahl
  - ♦ 3.2 Manuelle Erstellung der Durchwahl
- 4 Übersicht der registrierten VoIP-Endgeräte
- 5 Konfiguration
  - ♦ 5.1 Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert
  - ♦ 5.2 Interne vPBX Telefonnummer erstellen, bearbeiten und löschen
  - ♦ 5.3 Konfiguration der Parameter
    - ◊ 5.3.1 Parameter: Neue Nummern eröffnen
    - ◊ 5.3.2 Parameter: Vorlage

Verwalten der internen Telefonnummern

Im Gegensatz zu den öffentlichen vPBX Telefonnummern kann der vPBX Administrator die internen vPBX Telefonnummern frei verwalten. Er kann interne vPBX Telefonnummern neu erzeugen, bearbeiten und auch löschen. Eine Limitierung der Anzahl interner vPBX Telefonnummern kann durch den Provider jedoch vorgegeben sein.

Hinweis	Beim Löschen einer internen vPBX Telefonnummer gehen die privaten Daten des Teilnehmers verloren, z.B. Nachrichten des persönlichen Anrufbeantworters, Ansagen, etc.

Erstellen eines Nummernplans für die vPBX

Es wird empfohlen, dass für die vPBX ein Nummernplan vorbereitet wird. Dieser Nummernplan zeigt auf, welche internen vPBX Telefonnummern geplant sind. Idealerweise beschreibt dieser auch die Durchwahl von den öffentlichen zu den internen Telefonnummern. Ausgehend vom vorbereiteten Nummernplan der vPBX werden die internen Telefonnummern erzeugt.

Beispiel eines vPBX Nummernplans:

Beispiel eines vPBX Nummernplans

Erzeugen der internen Telefonnummern

Die internen Telefonnummern dieses vPBX Nummernplanes können, wie unten im Kapitel "Konfiguration" beschrieben erzeugt werden.

Für das obige Beispiel des Nummernplans können die internen Telefonnummern mit folgender Eingabe in Parameter "Neue Nummern eröffnen" erzeugt werden:

```
10,11,21-24,30-34
```

Empfohlenes Vorgehen	Eine interne vPBX Telefonnummer und deren vorbereitete und überprüfte Account-Konfigurationen soll als "Vorlage" dienen für neue vPBX Teilnehmer! Dazu muss zuerst eine interne vPBX Telefonnummer mit vollständiger Konfiguration des Teilnehmer-Account erzeugt und überprüft werden. Bei der Erzeugung von weiteren internen vPBX Telefonnummern kann diese "Vorlage-Telefonnummer" in Parameter "Vorlage" benutzt werden. Die Konfigurationen des Teilnehmer-Account dieser "Vorlage-Telefonnummer" wird soweit sinnvoll für die neuen Teilnehmer-Account übernommen.

Erstellung der Durchwahl (DDI)

Automatische Erstellung der Durchwahl

Die vPBX versucht beim Erstellen von internen Telefonnummern automatisch eine Durchwahl von einer öffentlichen vPBX Telefonnummer zu erstellen. Dazu untersucht die vPBX, ob die Ziffern einer internen Nummern eineindeutig auf die gleichen Ziffern (von rechts her) einer öffentlichen Telefonnummer passt.

Im obigen Beispiel wird dies bei folgenden internen Telefonnummern gelingen:

```
öffentlich 012 34567 10  intern 10
öffentlich 012 34567 11  intern 11
öffentlich 012 34567 21  intern 21
öffentlich 012 34567 22  intern 22
öffentlich 012 34567 23  intern 23
öffentlich 012 34567 24  intern 24
```

Eine Durchwahl kann jederzeit geändert werden. Dieses Vorgehen ist auf der Seite "Die öffentlichen vPBX Telefonnummern und die Durchwahl (DDI)" beschrieben.

Manuelle Erstellung der Durchwahl

Die Konfiguration einer Durchwahl kann jederzeit manuell durchgeführt werden. Dieses Vorgehen ist auf der Seite "Die öffentlichen vPBX Telefonnummern und die Durchwahl (DDI)" beschrieben.

Aus dem obigen Beispiel muss die folgende Durchwahl manuell erledigt werden:

```
öffentlich 012 34567 77  intern 30
```

Übersicht der registrierten VoIP-Endgeräte

In der Listenansicht der internen vPBX Telefonnummern wird in der Spalte "Registrierung" durch einen grünen Punkt angezeigt, wenn sich ein VoIP-Endgerät auf diese interne Telefonnummer registriert hat.

Die Details einer Registrierung können via folgende Navigation untersucht werden:

→ Register "Teilnehmer xx"

→ Register "Einstellungen"

→ Register "Telefone"

→ Schaltfläche [Status ?] klicken

Konfiguration

Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert

Als vPBX Administrator:

→ Register "Nebenstellen"

Interne vPBX Telefonnummer erstellen, bearbeiten und löschen

Eine neue interne Telefonnummer einrichten:

1. Eine oder mehrere neue Telefonnummer in der Eingabemaske neben der Schaltfläche [+ Neue Nummern eröffnen] eintragen.
   Beispiele:
   · Einzelne Nummer: 30
   · Mehrere einzelne Nummern: 30,41,52
   · Nummernbereich: 60-65
   · Kombination : 30,41,52,60-65,70,800-850
2. Bei Parameter "Vorlage" kann eine interne Nummer selektieren werden, deren Konfigurationen des Teilnehmer-Account als Vorlage für die neuen Teilnehmer-Account benutzt werden soll.
3. Auf die Schaltfläche [+ Neue Nummern eröffnen] klicken
   Hinweis:
   Im aufspringenden Dialog kann die Anzahl der neu zu eröffnenden Telefonnummer überprüft werden und mit einem Klick auf die Schaltfläche [Ja] werden die Nummern und dazugehörigen Teilnehmer-Account erzeugt.
4. Um die Konfiguration zu sichern auf die Schaltfläche [Speichern] klicken.

Eine bestehende interne Telefonnummer bearbeiten:

1. In die Spalte der betroffenen interne Telefonnummer klicken.
   Hinweis:
   Das AdminCenter GUI, wechselt automatisch zum Register "Teilnehmer xx" (xx steht für die interne Telefonnummer). Der vPBX Administrator kann daraufhin alle Einstellungen für dieses interne Teilnehmer-Account vornehmen.
2. Um die Konfiguration zu sichern auf die Schaltfläche [Speichern] klicken.

Eine interne Telefonnummer löschen:

1. Klicke auf das Abfallkübel-Icon am Ende der Spalte der zu löschenden internen Telefonnummer.

Warnung	Beim Löschen einer internen Telefonnummer werden **alle seine zugehörigen Daten unwiederbringlich gelöscht**: ◊ Internes vPBX Teilnehmer-Account ◊ Alle Mitteilungen des persönlichen Anrufbeantworters ◊ Umleitungen und Anrufverteilungen ◊ Ansagen und IVR ◊ Anbindung und Tastenkonfigurationen des VoIP-Endgerätes ◊ usw. **Hinweis**: ◊ Die Konfigurationen im VoIP-Endgerät werden nicht gelöscht!

Konfiguration der Parameter

Parameter: Neue Nummern eröffnen

Beschreibung:	Definiert eine oder mehrere interne Telefonnummern, die neu erzeugt werden sollen. Die zugehörigen internen Teilnehmer-Account werden ebenfalls eröffnet. Beispiele von Eingabemöglichkeiten: • Einzelne Nummer: 30 • Mehrere einzelne Nummern: 30,41,52 • Nummernbereich: 60-65 • Kombination : 30,41,52,60-65,70,800-850
Konfiguration:	Schaltfläche [+ Neue Nummern eröffnen] Konfigurationstext: ◊ Eine oder mehrere Telefonnummern und/oder Nummernbereiche durch Komma separiert
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Vorlage

Beschreibung:	Definiert die Konfigurationen des Teilnehmer-Accounts einer bestehenden internen vPBX Telefonnummer als Grundlage für neue interne Telefonnummer. Bei der Erzeugung von neuen internen Telefonnummern wird deren Konfiguration des Teilnehmer-Accounts soweit sinnvoll für die neuen Telefonnummern übernommen.
Konfiguration:	Selektionsmenu: Standard Liste aller vorhandenen internen Telefonnummern
Grundwert:	Standard
Version:	AdminCenter V5.9