Basiskonfiguration der vPBX

Einführung
Hier können allgemeine Leistungsmerkmale der vPBX bearbeitet und aktiviert/deaktiviert werden:

- ◊ Definieren der Identität des Teilnehmer, z.B. mit welcher öffentlichen Telefonnummer er angezeigt wird oder ob er anonym telefonieren will
- ◊ Definieren der maximalen Anzahl gleichzeitiger interner und externen Verbindungen
- ◊ Definieren der Wartemusik
- ◊ Manuelle Umschaltung der Anrufverteilung gemäss Normal/Nacht/Wochenende
- ◊ Definieren, aus welchem IP Subnetz sich SIP-Endgeräte bei dieser vPBX registrieren können
- ◊ Definieren eines SIP-Profils, welches eine Liste von IP-Netzwerken enthält, aus welchem sich SIP Endgeräte bei dieser vPBX registrieren können

Contents

- 1 Limitierung der maximalen Anzahl gleichzeitiger Kanäle
- 2 Laden einer Audio-Datei für das Leistungsmerkmal "Musik in Haltung"
- 3 Manuelle Umschaltung der Anrufverteilung "Normal/Nacht/Wochenende"
- 4 Zuweisen eines Zonen-Profils um VoIP Geräte zu konfigurieren
- 5 Einschränkung des zugelassenen IP-Netzwerkes für SIP Endgeräte
- 6 Einschränkung der zugelassenen IP-Netzwerke für SIP-Endgeräte mit einem SIP-Profil
- 7 Amtsausgang für Wahlen ins öffentliche Telefonnetz
- 8 SIP-Anmeldedaten für die öffentlichen vPBX Telefonnummer
- 9 Konfiguration
  - ♦ 9.1 Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert
  - ♦ 9.2 Konfiguration der Parameter
    - ◊ 9.2.1 Parameter: Wartemusik
    - ◊ 9.2.2 Parameter: Kanäle
    - ◊ 9.2.3 Parameter: Zeitschaltung
    - ◊ 9.2.4 Parameter: Netzwerk
    - ◊ 9.2.5 Parameter: SIP Profil
    - ◊ 9.2.6 Parameter: Zone
    - ◊ 9.2.7 Parameter: Amtsausgang
    - ◊ 9.2.8 Parameter: Authentifizierungsname
    - ◊ 9.2.9 Parameter: Passwort

Limitierung der maximalen Anzahl gleichzeitiger Kanäle

Dieses Leistungsmerkmal ermöglicht es dem vPBX Administrator die maximale Anzahl gleichzeitiger Kanäle innerhalb der vPBX zu limitieren. Die kann nützlich sein, wenn die Bandbreite zum Internet-Anbieter beschränkt ist. Zur Erinnerung, auch vPBX interne Verbindungen benötigen Bandbreite zum Anbieter!

Die Limitierung wird mittels des Parameters "Kanäle" konfiguriert.

Die benutzte Bandbreite pro Kanal ist abhängig vom verwendeten Audio-Codec:

◊ Codec G.711 : ca. 128kBit/sec; ISDN Qualität
◊ Codec G.726 : ca. 16 - 40kBit/sec; Gute VoIP Qualität

Unterschiedliche Verbindungsszenarien benötigen eine unterschiedliche Anzahl Kanäle

◊ vPBX interne Verbindung:
A B: 1 Kanal
◊ Verbindung vPBX intern von/zum öffentlichen Telefonnetz:
A B: 1 Kanal
◊ Anrufweiterleitung zu einer internen oder öffentlichen Nummer:
A B, Weiterleitung C : 2 Kanäle
◊ Call forwarding to VoiceMail Box connection:
A B, Weiterleitung VoiceMail Box : 2 Kanäle

Laden einer Audio-Datei für das Leistungsmerkmal "Musik in Haltung"

Hier kann die Audio-Datei geladen werden, welche als "Wartemusik" in dieser vPBX verwendet wird. Die Audio-Datei mit dem gewünschten Inhalt muss vorgängig erzeugt werden. Folgende Formate sind zugelassen:

◊ WAV (PCM codiert)
◊ MP3

Vorgehen für das Laden einer Audio-Datei für das Leistungsmerkmal ?Musik in Haltung?:

1. Auf die Schaltfläche [Definieren ?] klicken
2. Im Dialog "Wartemusik" auf die Schaltfläche [+ Datei auswählen ?] klicken
3. Im aufspringenden Datei-Browser die gewünschte Datei suchen, selektieren und in die vPBX laden

Überprüfen des Inhaltes der geladenen Audio-Datei für das Leistungsmerkmal ?Musik in Haltung?::

1. Im Dialog "Wartemusik" auf das Icon ▶ klicken

Löschen der Audio-Datei für das Leistungsmerkmal ?Wartemusik?:

1. Auf die Schaltfläche [Löschen ?] klicken

Manuelle Umschaltung der Anrufverteilung "Normal/Nacht/Wochenende"

Mit dem Leistungsmerkmal "vPBX Anrufverteilung Normal/Nacht/Wochenende" kann die vPBX konfiguriert werden, dass die angewendete Anrufverteilung folgendes Verhalten hat:

"Normal" :

Die vPBX verteilt ankommende Anrufe gemäss den Anrufverteilungen der aktuellen Tageszeit.

"Nacht" :

Ab Aktivierungszeitpunkt verteilt die vPBX ankommende Anrufe gemäss den Anrufverteilungen, welche um 00:00 des nächsten Tages gültig sind. Die Nachtschaltung wird automatisch um 24:00 dieses Tages auf "Normal" geschaltet.

"Wochenende" :

Ab Aktivierungszeitpunkt verteilt die vPBX ankommende Anrufe gemäss den Anrufverteilungen, welche um 00:00 des nächsten Sonntages gültig sind. Die Wochenendschaltung wird automatisch um 24:00 des nächsten Samstages auf "Normal" geschaltet.

Die manuelle Zeitschaltung kann auch mit Service 980 von jedem Telefon dieser vPBX geschaltet werden:

Service 980 Anrufverteilung Normal/Nacht/Wochenende:	*#-Code:	Bemerkung:
Aktiviere die "Normal" Anrufverteilung:	*980	Damit können aktivierte Nach/Wochenendschaltungen vorzeitig desaktiviert werden.
Aktiviere die "Nacht" Anrufverteilung:	*981	
Aktiviere die "Wochenende" Anrufverteilung:	*982	

Der Provider kann einen anderen *#-Stimuluscode für diesen Service definiert haben. Informieren Sie sich beim Provider über die gültigen *#-Stimuluscode!

Zuweisen eines Zonen-Profils um VoIP Geräte zu konfigurieren

Ein Zonen-Profil wird benötigt, wenn VoIP Geräte, z.B. Telefone, via das AdminCenter konfiguriert werden sollen. Die VoIP Geräte müssen via das AdminCenter zugewiesen worden sein (siehe, "VoIP Geräte zuweisen").

Ein Zonen-Profil enthält Informationen wie ein VoIP Gerät die vPBX kontaktieren kann um und seine Konfiguration zu laden und sich zu registrieren. Der Betreiber bereitet die "Zonen-Profile" vor. Erkundigen sie sich beim Betreiber, welches Zonen-Profil benutzt werden muss. Wenn kein Zonen-Profil ausgewählt wird wir automatisch das "Default" Profil benutzt.

Einschränkung des zugelassenen IP-Netzwerkes für SIP Endgeräte

Mit diesem Leistungsmerkmal ist es möglich ein IP-Netzwerk zu definieren, aus welchem sich SIP-Endgeräte bei dieser vPBX registrieren dürfen. Registrationsversuche von SIP-Endgeräten aus anderen IP-Netzwerken werden zurückgewiesen.

Das IP Subnetz wird durch den Parameter "Netzwerk" bestimmt,
Beispiel:

172.1.1.0 / 24

Einschränkung der zugelassenen IP-Netzwerke für SIP-Endgeräte mit einem SIP-Profil

Mit diesem Leistungsmerkmal ist es möglich mittels eines SIP-Profils eine Liste von IP Netzwerken zu definieren, aus welchem sich SIP Endgeräte bei dieser vPBX registrieren dürfen. Registrationsversuche von SIP-Endgeräten aus anderen IP Netzwerken werden zurückgewiesen.

Der Provider stellt die "SIP Profile" zur Verfügung. Prüfen Sie mit dem Provider, welche IP-Netzwerke zu einem SIP-Profil zugeordnet sind.

Amtsausgang für Wahlen ins öffentliche Telefonnetz

Normalerweise muss in einer vPBX die Amtsausgangsziffer "0" vorgewählt werden, um ein nationales oder internationales Ziel zu erreichen. Mit der Konfiguration von "Amtsausgang" kann diese Vorwahl in eine andere Nummer gewechselt oder ganz weggelassen werden.

Wenn keine Amtsauswahlziffer benutzt werden soll, dann muss beachtet werden, dass gewisse Nummern innerhalb der vPBX nicht mehr benutzt werden können, z.B. "110", welche ja auch eine Notrufnummer ist. Überprüfen sie bei ihrem Betreiber, welche Nummern in diesem Fall nicht mehr zur Verfügung stehen.

SIP-Anmeldedaten für die öffentlichen vPBX Telefonnummer

Hinweis	Dieses Leitungsmerkmal steht normalerweise nicht zur Verfügung!

Es besteht die Möglichkeit die SIP-Anmeldedaten (SIP Credentials) "Authentifizierungsname" und "Passwort" für die öffentlichen vPBX Telefonnummer zu ändern.

Hinweis	Diese Konfiguration gilt für alle öffentlichen Telefonnummern dieser vPBX!

Warnung	• Bei unsachgemässem Gebrauch kann es geschehen, dass der Anschluss nicht mehr ordnungsgemäss funktioniert! • Die SIP Anmeldedaten müssen auf ihrem SIP Endgerät, z.B. die SIP Telefon, identisch konfiguriert werden! • Auf SIP Telefonen konfigurierte Leitungstasten müssen synchronisiert werden! • Diese Angaben müssen **vertraulich** behandelt werden. Sie ermöglichen den Missbrauch der Telefonnummer und kann **hohe Kosten** verursachen!

Konfiguration

Wo wird das Leistungsmerkmal konfiguriert

Als vPBX Administrator:

→ Register "Telefonanlage"

→ Register "Konto"

Konfiguration der Parameter

Parameter: Wartemusik

Beschreibung:	Ermöglicht das Laden oder Löschen einer Audio-Datei, welche als "Wartemusik" in der vPBX verwendet wird.
Konfiguration:	Schaltfläche [Definieren ?] Schaltfläche [Löschen]
Grundwert:	
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Kanäle

Beschreibung:	Definiert, wie viele gleichzeitige Verbindungen innerhalb der vPBX und zwischen dem PSTN und der vPBX geführt werden können.
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◊ Leer: Keine Begrenzung ◊ 0: Keine Verbindung möglich ◊ > 0: Ganze Zahl, definiert die Anzahl gleichzeitiger Verbindungen
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Zeitschaltung

Beschreibung:	Definiert, ob die Anrufverteilung der vPBX wie in der Nacht, resp. am Wochenende arbeiten soll. • "Normal": Die vPBX wendet die Anrufverteilungen der aktuellen Tageszeit. • "Nacht": Die vPBX wendet diejenigen Anrufverteilungen an, welche um 00:00 des nächsten Tages gültig sind.

	• "Wochenende": Die vPBX wendet diejenigen Anrufverteilungen an, welche um 00:00 des nächsten Sonntags gültig sind.
Konfiguration:	Selektionsmenu: Normal Nacht Wochenende
Grundwert:	Normal
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Netzwerk

Beschreibung:	Definiert, aus welchem IP Netzwerkbereich (IP Subnetz) sich SIP Geräte bei dieser vPBX anmelden dürfen. Das Netzwerk wird bestimmt durch die IP Adresse des Subnetzes und der zugehörigen Subnetzmaske. Es ist möglich mehrere IP Subnetze, separiert durch Komma, zu konfigurieren. Beispiel: `172.1.1.0/24,192.168.10.0/24`
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◊ Leer : Keine Überprüfung der IP Adresse ◊ IP Adresse / Subnetz Mask Bit
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V5.9

Parameter: SIP Profil

Beschreibung:	Definiert ein SIP-Profil, welches eine Liste von IP-Netzwerken enthält, aus welchem sich SIP Geräte bei dieser vPBX anmelden dürfen. Prüfen Sie mit dem Provider, welche IP-Netzwerke zu einem SIP-Profil zugeordnet sind.
Konfiguration:	Selektionsmenu: - (Leer) Liste der vorbereiteten SIP-Profile
Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V6.0

Parameter: Zone

Beschreibung:	Definiert das Zonen-Profil, welches benötigt wird um VoIP Geräte dieser vPBX zu konfigurieren. Die VoIP Geräte müssen via das AdminCenter zugewiesen worden sein (Siehe, "VoIP Geräte zuweisen").
Konfiguration:	Selektionsmenu: - (Leer) Liste der vorbereiteten Zonen-Profile

Grundwert:	Leer
Version:	AdminCenter V6.3

Parameter: Amtsausgang

Beschreibung:	Definiert die Amtsausgangnummer, welche benötigt wird, um aus einer vPBX ins öffentliche Telefonnetz telefonieren zu können.
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◊ Leer: Keine Amtsausgangnummer wird benötigt ◊ Nummer
Grundwert:	0
Version:	AdminCenter V6.3

Parameter: Authentifizierungsname

Beschreibung:	SIP Authentisierungsname für das SIP Telefon, welches sich für eine öffentliche Telefonnummer dieser vPBX registrieren soll.
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◊ Beliebige Zeichenfolge **Hinweis** Befolgen Sie die online Anweisungen bezüglich sichere Authentisierungsnamen!
Grundwert:	
Version:	AdminCenter V5.7

Parameter: Passwort

Beschreibung:	SIP Passwort für das SIP Telefon, welches sich für eine öffentliche Telefonnummer dieser vPBX registrieren soll.
Konfiguration:	Konfigurationstext: ◊ Beliebige Zeichenfolge **Hinweis** Befolgen Sie die online Anweisungen bezüglich sichere Passwörter!
Grundwert:	
Version:	AdminCenter V5.7